Regulamin promocji
„Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 – XXIV etap"

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji **„Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 – XXIV etap"** jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem".

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja **„Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 – XXIV etap"** zwana dalej „Promocją", jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.

2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od 25.10.2016r. do 02.11.2016 r. (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

   I. Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym (wakacje samolotem dla kierunków: Dominikana, Egipt, Mauritius, Meksyk, Madera, Kuba, Kenia, Jamajka, Ras Al Khaimah, Wyspy Kanaryjskie) Organizatora na Zimę 2016/2017, pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni:
   a. **rabatu kwotowego w wysokości 500 zł** dla każdej osoby dorosłej (pełnopłatnej) i każdego dziecka powyżej 2 roku życia;
   b. **gwarancji niezmienności ceny**;

c. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **15% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej.
d. **promocyjnej opłaty za usługę dodatkową – gwarancja Najtaniej First Minute®** w cenie 30 zł/os.

II. Sam przelot czarterowy z oferty Organizatora na sezon Zima 2016/2017 :
a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **15% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej;
b. **gwarancji niezmienności ceny**
c. Promocja nie dotyczy samych przelotów czarterowych oznaczonych „TOP".

2. Zasady udzielania **rabatu kwotowego w wysokości 500 zł** dla każdej osoby dorosłej i dziecka powyżej 2 roku:
   a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelotach czarterowych z oferty Organizatora na sezon Zima 2016/2017.
   b. Wartość rabatu przyznana Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wycieczki dla min. 1 osoby.
   c. Dzieci do 2. roku życia nie są objęte Promocją.
   d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.

3. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**:
   a. Promocja dotyczy całej pakietowej lotniczej oferty Organizatora na Zima 2016/2017.
   b. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych. Dotyczy to sytuacji, gdyby wzrósł kurs walut, koszty transportu lub opłaty lotniskowe czy portowe – cena zarezerwowanych wakacji zostaje bez zmian.
   c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.

4. Zasady udzielania promocyjnej ceny za usługę dodatkową - gwarancję **Najtaniej w First Minute®:**

   a. Zakup usługi dodatkowej – gwarancja **Najtaniej w First Minute®** w promocyjnej cenie 30 zł/os. można dokonać najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, stronie www oraz Telefonicznym Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.
   b. W przypadku gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej aż do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd Klienta na wakacje (nawet w okresie Last Minute) cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji będzie niższa niż cena po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę.
   c. Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd, kontaktując się z biurem podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy

turystycznej. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych on-line, do zgłoszenia klient zobowiązany jest dołączyć zrzut ekranu ze strony www.tui.pl przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, formy wyżywienia do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Zrzut z ekranu tańszej oferty zamieszczonej na stronie www.tui.pl musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego zrobienia. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana.

d. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez biuro podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.
e. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej **– gwarancja Najtaniej w First Minute®** po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika po okresie trwania Promocji usługa dodatkowa - **gwarancja Najtaniej w First Minute®** jest nabywana na rzecz tego uczestnika po bieżącej cenie. z zastrzeżeniem postanowień pkt. f. poniżej.
f. W przypadku dodania uczestnika w okresie trwania promocji Last Minute usługa dodatkowa - **gwarancja Najtaniej w First Minute®** przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.
g. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), gwarancja **Najtaniej w First Minute®** obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

5. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki:**
   a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Zima 2016/2017.
   b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 36 dni od dnia założenia rezerwacji.

6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert Zima 2016/2017 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe.

7. Rabat kwotowy przyznany na podstawie niniejszej Promocji jest już uwzględniony w cenie wskazanej w zawieranej z Klientem umowie o świadczenie usług turystycznych w pozycji „Cena imprezy turystycznej".

8. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.

9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

a. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

a. pakietowej imprezy turystycznej - do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę 15% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;

b. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.

c. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, a Klient może skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. d. poniżej.

d. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w zakresie zmiany formy wyżywienia bądź też rodzaju pokoju w ramach tego samego hotelu, terminu i destynacji przyznana Klientowi korzyść w Promocji w postaci gwarancja **Najtaniej w First Minute®** nie przepada.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25.10.2016 r.