

Regulamin promocji
„Rabat 3% na ofertę wakacje samochodem Zima 2016/2017”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „**Rabat 3% na ofertę wakacje samochodem Zima 2016/2017**” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „**Rabat 3% na ofertę wakacje samochodem Zima 2016/2017**”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja obowiązuje w dniu 08.12.2016. lub do wyczerpania miejsc.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu Klientowi, który zawrze umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem na stronie www.tui.pl oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży oraz biurach agencyjnych, w czasie trwania Promocji, **rabatu procentowego w wysokości 3% na rezerwację**:
 - a. dla rezerwacji dokonanej z oferty z dojazdem własnym (wakacje samochodem) Organizatora na sezon Zima 2016/2017 pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 1 noc.
2. Zasady naliczania i przydzielania rabatu:
 - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji:
 - dla produktu z dojazdem własnym (wakacje samochodem) na sezon Zima 2016/2017 - dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 1 noc.
 - b. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny, rezerwacja miejsca w samolocie, prywatny transfer, szkółki narciarskie, wypożyczenie sprzętu narciarskiego, przesyłka dokumentów podróży kurierem.
 - c. Rabat nie jest naliczany dla wyjazdów grupowych, tj. grup rozpoczynających się od min. 15 osób pełnopłatnych dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu
 - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
3. Promocja nie łączy się z promocją „3% na całą ofertę”.
4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnicy nabywają prawo do zachowania korzyści wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu. Rabat jest naliczany od cen podstawowych dostępnych dla klienta na www.tui.pl przy alternatywnej propozycji zaproponowanej przez Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane uczestnikowi korzyści z Promocji przepadają, a uczestnik może skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 08.12.2016