

**Regulamin szczegółowy promocji
„Rabat Dla Stałych Klientów – Zima 2016/2017 First Minute®”**

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Rabat Dla Stałych Klientów – Zima 2016/2017 First Minute®” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Rabat Dla Stałych Klientów – Zima 2016/2017 First Minute®” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od 25.10.2016r. do 02.11.2016 r. (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, posiadające obywatelstwo polskie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, klientowi, który przed datą rozpoczęcia Promocji był uczestnikiem imprezy turystycznej zorganizowanej przez TUI Poland Sp. z o.o. oraz w czasie trwania promocji zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:
 - a. **rabatu kwotowego 100 zł/os. na : Jamajkę (MBJ), do Zjednoczonych Emiratów Arabskich z przelotem do Ras Al Khaimah (RKT, DXB, FJR), Maderę(FNC), do Dominikany z przelotem do Puerto Plata (POP), dla każdej osoby dorosłej i każdego dziecka od lat 2, z oferty Zima 2016/2017**
2. Rabat jest przyznany dla rezerwacji dokonanej z oferty wyjazdów pakietowych czarterowych (wakacje samolotem dla kierunków: na Jamajkę, Maderę, do Dominikany z przelotem do Puerto Plata i do Ras Al Khaimah) Organizatora na sezon Zima 2016/2017, pobyt dla min. 1 osoba z długością pobytu min. 6 dni.
3. Stały klient – każdy klient, który był uczestnikiem imprezy turystycznej zorganizowanej przez TUI Poland Sp. z o.o.
4. Zasady naliczania i przydzielania **rabatu kwotowego 100 zł/os. Na: Jamajkę (MBJ), do Zjednoczonych Emiratów Arabskich z przelotem do Ras Al Khaimah (RKT,DXB,FJR), Maderę(FNC), do Dominikany z przelotem do Puerto Plata (POP):**
 - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji:
 - o dla produktu samolotowego pakietowego (czarterowego) - dla min. 1 osoba z długością pobytu min. 6 dni.
 - b. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny Gratis, rezerwacja miejsca w samolocie, prywatny transfer, itp.
 - c. Rabat nie jest naliczany dla wyjazdów grupowych, tj. grup rozpoczynających się od min. 15 osób pełnopłatnych dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu
 - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
 - e. Rabat nie jest naliczany dla ofert z dojazdem własnym.

5. Promocja łączy się z promocją „**Promocja Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 etap X**”
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnicy nabywają prawo do zachowania korzyści wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu. Rabat jest naliczany od cen podstawowych dostępnych w systemie rezerwacji miejsc Organizatora przy alternatywnej propozycji zaproponowanej przez Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane klientowi korzyści na podstawie niniejszego regulaminu w momencie zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25.10.2016 r.