



Niniejsze 69 wydanie
Warunków Imprez Turystycznych
obowiązuje dla imprez turystycznych
zarezerwowanych od dnia 16.09.2015 r.

Warunki Imprez Turystycznych

Szczegółowe warunki imprez turystycznych TUI Poland Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41

Warunki Ubezpieczenia

Warunki Ubezpieczenia Podczas Podróży
Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium
Oddział w Polsce

Warunki Imprez Turystycznych

Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z Warunkami Imprez Turystycznych TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych jest traktowane jako pełna akceptacja zaprezentowanych Warunków Imprez Turystycznych, które otrzymali Państwo w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej przed podpisaniem umowy. Warunki Imprez Turystycznych dotyczą imprez turystycznych, których organizatorem jest TUI Poland Sp. z o.o. (zwana dalej „TUI”).

1 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

1.1 Dokonana przez Klienta rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przez TUI (zwana dalej „umową”). Rezerwacja może zostać założona na pisemne, ustne lub telefoniczne zgłoszenie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.tui.pl. Strona internetowa www.tui.pl i pisemne informacje TUI stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

1.2 Po dokonaniu zapłaty (zaliczki lub pełnej ceny) w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej Klient otrzymuje umowę oraz potwierdzenie podróży zawierające wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie turystycznej.

1.3 Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych na umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (zaliczki lub pełnej ceny) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.

1.4 Zgłaszający, który zawarł umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Jest on również odpowiedzialny za informowanie uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

2 DOKONANIE ZAPŁATY ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ

2.1 Klient poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy turystycznej oraz pełnej kwoty za zawarte dodatkowe ubezpieczenie zawiera umowę. Zaliczka wynosi nie mniej niż 25% (dwadzieścia pięć) ceny imprezy turystycznej lub nie mniej niż 45% (czterdzieści pięć) ceny imprezy turystycznej przy ofertach typu Last Minute, TOP, przy rezerwacji samego przelotu oraz przy rezerwacji oferty pakietowej opartej na przelotach liniami, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia rejsowe liniami: QATAR AIRWAYS (QR), EMIRATES (EK), AIR BERLIN (AB), AIR FRANCE (AF), KLM ROYAL DUTCH AIRLINES (KL), SWISS INTERNATIONAL AIRLINES (LX), ETIHAD AIRWAYS (EY), TAP PORTUGAL (TP), LOT POLISH AIRLINES (LO), LUFTHANSA (LH), THAI AIRWAYS INTERNATIONAL (TG), AIR MAURITUS (MK), SINGAPORE AIRLINES (SQ), AUSTRIAN AIRLINES (OS), FINNAIR (AY), TURKISH AIRLINES (TK), BANGKOK AIRWAYS (PG), KENYA AIRWAYS (KQ), PRECISION AIR (PW), SRI LANKAN AIRLINES (UL). Ewentualną pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 35 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku

gdy impreza turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego), reszta ceny powinna być wpłacona w nieprzekraczalnym terminie 50 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Zaliczki i resztę ceny należy zapłacić zgodnie z postanowieniami pkt 3.3. Warunków Imprez Turystycznych. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych bezpośrednio w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej lub wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez TUI. W przypadku nie dokonania w terminie wpłaty zaliczki, umowa nie jest zawarta.

2.2 Zapłata za zawarte za pośrednictwem TUI, dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki lub też całej ceny w zależności od terminu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej. Koszty innych usług świadczonych przez TUI takich jak np. pośrednictwo w uzyskaniu wizy, jak również telefoniczne rezerwacje i zapytania, nie są (o ile na stronie internetowej www.tui.pl nie ma innej jednoznacznej informacji) zawarte w cenie imprezy turystycznej. Jeżeli zatem takie koszty powstaną, powinny one zostać wpłacone w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej wraz z zapłatą ceny imprezy turystycznej.

2.3 Klientowi w momencie dokonywania rezerwacji przysługuje prawo wyboru sposobu wydrukowania oraz dostarczenia dokumentów podróży. Opcje przysługujące Klientowi to:

- a) zarejestrowanie się w serwisie myTUI i samodzielne wydrukowanie dokumentów podróży. Dokumenty podróży będą dostępne do wydrukowania po zarejestrowaniu się w serwisie myTUI na 5 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- b) zlecenie TUI wydrukowania oraz dostarczenia dokumentów podróży, za dodatkową opłatą w wysokości 20 zł za rezerwację, na adres podany przez Zgłaszającego w umowie. W przypadku braku możliwości dostarczenia dokumentów podróży bezpośrednio na adres podany w umowie dokumenty podróży zostaną przesłane na adres punktu sprzedaży, w którym Klient zawarł umowę. W przypadku rezerwacji dokonywanych na 7 i mniej dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej, Klienci są zobowiązani odebrać dokumenty podróży na lotnisku najpóźniej 2 godziny przed odlotem na podstawie dokumentu tożsamości jednego z uczestników imprezy turystycznej;
- c) zarejestrowanie się w serwisie myTUI (opcja a) plus dodatkowo zlecenie TUI wydrukowania oraz dostarczenia dokumentów podróży, za dodatkową opłatą w wysokości 20 zł (opcja b).

W przypadku wybrania przez Klienta opcji zarejestrowania się w serwisie myTUI i samodzielnego wydrukowania dokumentów podróży i nieposiadania przez Klienta wymaganych dokumentów podróży w dniu wylotu, TUI na żądanie Klienta, w przypadku gdy będzie to możliwe, wydrukuje Klientowi wymagane dokumenty podróży za dodatkową opłatą w wysokości 20 zł za rezerwację.

W tym celu Klient powinien zgłosić się do stowiska odpraw TUI najpóźniej 2 godziny przed odlotem. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu drukowania dokumentów. Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych w związku z tym kosztów.

2.4 Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 2.1 terminie, umowa może być rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje 35 dni lub 50 dni w przypadku gdy impreza turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego). W takim przypadku TUI obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 6.2, 6.4 i 6.5 Warunków Imprez Turystycznych.

2.5 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów do TUI, TUI zawarło, zgodnie z art. 5 w zw. z art. 10 Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, Umowę Ubezpieczenia – Gwarancja Dla Naszych Klientów z Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) z siedzibą w Monachium. Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat gwarancyjny, który zamieszczony jest w Warunkach Imprez Turystycznych.

3 ŚWIADCZENIA, CENY

3.1 Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest w oparciu o informacje zamieszczone na stronie internetowej www.tui.pl. Przed zawarciem umowy TUI zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej www.tui.pl. Impreza turystyczna zaczyna się i kończy, zgodnie z zakupionym przez Klienta czasem trwania imprezy turystycznej wskazanym w umowie. Pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest na transport.

3.2 Wyłącznie informacje zawarte na stronie internetowej www.tui.pl w momencie zawarcia umowy stanowią część umowy. Opisy wycieczek fakultatywnych zawarte na stronie www.tui.pl nie stanowią części umowy o świadczenie usług turystycznych.

3.3 Ceny imprez turystycznych oraz świadczeń dodatkowych, zamieszczone są na stronie internetowej www.tui.pl, w Warunkach Imprez Turystycznych oraz innych dokumentach TUI przekazywanych Klientom, wyrażone są w PLN. Dopuszcza się następujące formy płatności: przelew elektroniczny, płatność kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI albo przez terminal płatniczy, przelew tradycyjny, gotówka.

W przypadku zapłaty bezpośrednio w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej dopuszczalna jest wyłącznie płatność gotówką, przelewem tradycyjnym, kartą kredytową przez terminal płatniczy albo przeprowadzenie tej transakcji poprzez system rezerwacyjny TUI, o ile punkt sprzedaży przewiduje taką możliwość. Nie ma możliwości łączenia różnych form płatności przy wyborze płatności kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI, jak np. zapłacenie zaliczki kartą kredytową poprzez system rezerwacyjny TUI, a następnie zapłacenie

pozostałej części w gotówce, lub zapłacenie zaliczki np. gotówką bądź przelewem, a następnie zapłacenie pozostałej kwoty kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI. W przypadku braku autoryzacji karty kredytowej (przy zapłacie przez terminal jak i przez system rezerwacyjny TUI), Klient zobowiązany jest do zapłaty gotówką wymaganej kwoty. Obciążenie rachunku karty kredytowej, w przypadku zapłaty kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI, kwotą zaliczki następuje w ciągu jednego tygodnia od daty zawarcia umowy, zaś obciążenie resztą ceny, w terminie około 35 (trzydziestu pięciu) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Płatność kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI nie może nastąpić w momencie kiedy do umownej daty rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 14 dni. Płatność przelewem elektronicznym jest dopuszczalna w przypadku zawarcia umowy online poprzez stronę www.tui.pl oraz w punkcie sprzedaży, o ile punkt sprzedaży przewiduje taką możliwość. Nie ma możliwości dokonania płatności kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI w przypadku zawarcia umowy online oraz za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej.

3.4 TUI stara się w miarę możliwości uwzględniać pozaumowne szczególne życzenia Klientów nie ujęte w informacjach zawartych na stronie internetowej www.tui.pl, jak np. pokoje obok siebie, piętro lub konkretny numer pokoju. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta przez TUI stanowi podstawę roszczeń Klienta wobec TUI w przypadku niewykonania życzenia. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta w przypadku nie otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od TUI nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec TUI.

3.5 TUI w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

3.6 Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 12.00 czasu lokalnego. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z posiłków może być ograniczona w związku z rzeczywistymi godzinami przelotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. W takim przypadku Klient powinien pozostawić swe bagaże w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu, o ile taką możliwość hotelarz oferuje.

3.7 Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od TUI. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu w hotelu pokrywa w całości Klient. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta w przypadku nie otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od TUI nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec TUI.

4 ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

4.1 TUI zastrzega sobie możliwość zmiany umownej i dodatkowo poświadczonej w potwierdzeniu podróży ceny imprezy turystycznej z powodu wzrostu kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe),

wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, TUI każdorazowo zobowiązane będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jednej z wyżej określonych okoliczności. O zmianie ceny TUI niezwłocznie poinformuje Zgłaszającego za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym zawarta została umowa. Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej zaistnienia, najpóźniej 21-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższona.

4.2 W przypadku zmiany przez TUI istotnych warunków umowy z Klientem, z przyczyn od TUI niezależnych, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, TUI zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Zgłaszającego o treści tych zmian za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym umowa została zawarta. Po otrzymaniu takiej informacji, Zgłaszający w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować punkt sprzedaży, w którym umowa została zawarta, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat. Klient, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. Skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy wskutek nie zaakceptowania przez Niego dokonanych zmian w umowie uprawnia, wedle wyboru, do złożenia oferty uczestnictwa w innej zastępczej imprezie turystycznej organizowanej przez TUI o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę turystyczną o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub do żądania zwrotu wniesionych z tytułu zawarcia umowy opłat.

4.3 W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego związanej z anulacją danego rejsu jak w pkt. 13.1 c do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, TUI może zaproponować zamiast odstąpienia od umowy, alternatywne połączenie lotnicze z innego portu lotniczego.

5 ZNIŻKI DLA DZIECI

5.1 W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, Zgłaszający powinien powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. TUI ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności wieku z podanym, TUI upoważnione będzie do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny imprezy turystycznej wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 150 PLN. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu dokonanych zmian. Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych kosztów w związku z dokonaną zmianą. Za upoważniający do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia imprezy turystycznej.

5.2 Za dzieci w wieku poniżej 2 lat podróżujące samolotem, w przypadku imprezy turystycznej obejmującej przelot i zakwaterowanie, nie są pobierane żadne opłaty. Jedynie w przypadku wykupienia samego przelotu, pobierana jest opłata w wysokości 10% ceny przelotu plus taksy ustalonej in-

dywidualnie przez przewoźnika lotniczego. W obu przypadkach dziecko podróżuje bez prawa do własnego miejsca siedzącego.

6 REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA UMOWY, OSOBY ZASTĘPCZE

6.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient ma możliwość zrezygnowania z imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej, Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym zawarł umowę. Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.

6.2 Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od TUI, TUI zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach 6.4 i 6.5 Warunków Imprez Turystycznych poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń. TUI do decyzji Klienta pozostawia decyzję o zbieraniu i gromadzeniu dowodów na to, czy ze względu na rezygnację z uczestnictwa w imprezie turystycznej, względnie jej nie rozpoczęcia powstały koszty niższe niż te, które zostały określone przez TUI jako rzeczywiste koszty rezygnacji, w wysokości nie wyższej niż określonej w punktach 6.4 i 6.5, względnie Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych na jego rezerwację kosztów.

6.3 Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. O ile Klient nie poinformował TUI o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem zobowiązany jest przekazać do punktu sprzedaży, w którym zawarł umowę informację na piśmie o tym, iż w imprezie takiej nie uczestniczy, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.

6.4 Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo za osobę:

- do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 25% ustalonej ceny
- od 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny
- od 24. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny
- od 17. dnia przed rozpoczęciem imprezy 60% ustalonej ceny
- od 10. dnia przed rozpoczęciem imprezy 80% ustalonej ceny
- od 3. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nierozpoczęcia 90% ustalonej ceny

6.5 Koszty rezygnacji stanowiące wyjątki od reguły standardowej określonej w pkt 6.4 wynoszą:

A. Oferty typu last minute, oferty TOP, oferty dnia, oferty specjalne, Oferty oszczędnościowe, przy rezerwacji oferty pakietowej opartej

na przelotach liniowych, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia rejsowe liniami: QATAR AIRWAYS (QR), EMIRATES (EK), AIR BERLIN (AB), AIR FRANCE (AF), KLM ROYAL DUTCH AIRLINES (KL), SWISS INTERNATIONAL AIRLINES (LX), ETIHAD AIRWAYS (EY), TAP PORTUGAL (TP), LOT POLISH AIRLINES (LO) LUFTHANSA (LH), THAI AIRWAYS INTERNATIONAL (TG), AIR MAURITIUS (MK), SINGAPORE AIRLINES (SQ), AUSTRIAN AIRLINES (OS), FINNAIR (AY), TURKISH AIRLINES (TK), BANGKOK AIRWAYS (PG), KENYA AIRWAYS (KQ), PRECISION AIR (PW), SRI LANKAN AIRLINES (UL):

- do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 45% ustalonej ceny
- od 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy 55% ustalonej ceny
- od 24. dnia przed rozpoczęciem imprezy 65% ustalonej ceny
- od 17. dnia przed rozpoczęciem imprezy 75% ustalonej ceny
- od 10. dnia przed rozpoczęciem imprezy 85% ustalonej ceny
- od 3. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nierozpoczęcia 95% ustalonej ceny

B. Mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne (w ramach dojazdu własnego):

- do 46 dni przed rozpoczęciem imprez 25% ustalonej ceny
- od 45. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny
- od 35. dnia przed rozpoczęciem imprezy 80% ustalonej ceny
- od 2. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nierozpoczęcia 90% ustalonej ceny

C. W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest tylko przelot samolotem czarterowym:

- do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 45% ustalonej ceny
- od 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny
- od 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy 75% ustalonej ceny
- w dniu rozpoczęcia imprezy 95% ustalonej ceny

Regulacja C obowiązuje tylko przy rezygnacji z rezerwacji samego przelotu czarterowego nie dotyczy natomiast rezygnacji z imprez kombinowanych do których obowiązują osobne regulacje w punktach 6.4, 6.5 w podpunktach A, B.

Oplaty te stanowią równowartość kosztów poniesionych przez TUI.

W przypadku imprez turystycznych do następujących regionów: Meksyk (CUN), Kuba (VRA), Kenia (MBA), Sri Lanka (CMB), Tajlandia (BKK i HKT, KBV), Madera (FNC), Wyspy Zielonego Przylądka (SID), Zjednoczone Emiraty Arabskie (DXB, DWC, FJR, RKT), Dominikana (PUJ), Zanzibar (ZNZ), Mauritius (MRU), Seszele (SEZ), Malediwy (MLE), Bali (DPS), Jamajka (MBJ) koszty rezygnacji będą naliczane zgodnie z pkt. 6.5 A. Wyjątek stanowią regiony Meksyk (CUN), Kuba (VRA), Kenia (MBA), Dominikana (PUJ), Mauritius (MRU) w przypadku gdy przeloty w dwie strony realizowane są w oparciu o połączenia czarterowe liniami Arke Fly, Enter Air, PLL LOT.

6.6 Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość bezpłatnej zmiany umowy, jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub w terminie do 46 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

turystycznej w przypadku, gdy impreza turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego). W przypadku zmian dokonywanych po upływie 31-ego dnia do daty wyjazdu lub 46-ego dnia w przypadku, gdy impreza turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego) TUI pobiera na poczet powstałych kosztów opłatę w wysokości 150 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu dokonanych zmian. W takim przypadku zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie. W przypadku zmiany na życzenie Klienta, umowy o imprezę turystyczną, obejmującej przelot samolotem na umowę z dojazdem własnym lub odwrotnie zmiana taka jest możliwa wyłącznie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie. Zmiana umowy w przypadku imprez turystycznych do regionów: Meksyk (CUN), Kuba (VRA), Kenia (MBA), Sri Lanka (CMB), Tajlandia (BKK i HKT, KBV), Madera (FNC), Wyspy Zielonego Przylądka (SID), Zjednoczone Emiraty Arabskie (DXB, DWC, FJR, RKT), Dominikana (PUJ), Zanzibar (ZNZ), Mauritius (MRU), Seszele (SEZ), Malediwy (MLE), Bali (DPS), Jamajka (MBJ) nie jest możliwa. Wyjątek stanowią regiony Meksyk (CUN), Kuba (VRA), Kenia (MBA), Dominikana (PUJ), Mauritius (MRU) w przypadku gdy przeloty w dwie strony realizowane są w oparciu o połączenia czarterowe liniami Arke Fly, Enter Air, PLL LOT.

6.7 Pod pojęciem zmiany umowy na życzenie Zgłaszającego, o której mowa w pkt 6.6, rozumie się np. zmianę miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania imprezy turystycznej oraz programu imprezy turystycznej. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie turystycznej lub zmiana wieku uczestnika upoważnia TUI do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej.

6.8 Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Zgłaszający ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Zgłaszający zobowiązany jest do poinformowania TUI o zmianie uczestnika na piśmie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Zmiana uczestnika w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest bezpłatna. Za zmiany dokonywane po upływie 31-ego dnia do daty wyjazdu, TUI pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 150 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu dokonanych zmian. W przypadku przelotów liniowych lub imprez turystycznych z przelotem liniowym taka zmiana nie jest możliwa, chyba że Klient otrzyma od TUI pisemne potwierdzenie możliwości dokonania zamiany uczestnika i wysokość kosztów z tym związaną. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych poprzez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie: Klient i osoba zastępująca. Klient może

zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wycień poniesionych przez niego kosztów w związku z przeniesieniem na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy.

6.9 W przypadku rezerwacji samego przelotu czarterowego z oferty promocyjnej, zmiany terminu powrotu lub lotniska, po rozpoczęciu imprezy turystycznej nie jest dopuszczalne. W przypadku rezerwacji samego przelotu liniowego zmiany terminu powrotu lub lotniska po rozpoczęciu imprezy turystycznej nie są możliwe, chyba że TUI uda się uzyskać pisemne potwierdzenie od linii lotniczej, że taka zmiana jest możliwa i Klient potwierdzi pisemnie, że pokryje koszty związane z taką zmianą.

6.10 Wszelkie opłaty związane z rezygnacją i zmianą umowy jak również opłaty za indywidualny przebieg imprezy turystycznej są natychmiast wymagalne.

6.11 W przypadku pobrania opłaty manipulacyjnej Klientowi przysługuje prawo do indywidualnego rozliczenia kosztów związanych z pobraniem opłaty manipulacyjnej.

7 PODRÓŻ SAMOLOTEM

7.1 Z dniem 16.07.2006 organizator podróży zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem /EG/ 2111/2005 z dnia 14.12.2005 do poinformowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy to organizator zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta poprzez punkt sprzedaży, w którym Klient nabył imprezę turystyczną. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu umowy Klient zostanie niezwłocznie o tym poinformowany przez TUI. TUI zastrzega sobie możliwość zmiany przewoźników lotniczych i numerów lotów. Wykaz przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach wspólnoty znajduje się na stronie Urzędu Lotnictwa Cywilnego.

7.2 Podróże lotnicze TUI odbywają się przeważnie jako non-stop, jednak istnieje możliwość podyktowana między innymi względami programowymi i technicznymi, lądowań pośrednich w trakcie trwania podróży. W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych.

7.3 W przypadku niektórych lotów istnieje możliwość rezerwacji określonych miejsc w samolocie za dodatkową opłatą określoną na stronie internetowej www.tui.pl. Informacja o takiej możliwości dostępna jest na stronie internetowej www.tui.pl. W razie niezrealizowania rezerwacji miejsc w samolocie, opłata za rezerwację miejsc zostanie Klientom zwrócona w całości.

7.4 Informacje na temat dopuszczalnej wagi bagażu każdego uczestnika zawarte są w dokumentach podróży. Dzieci do lat 2 nie mają prawa do posiadania osobnego bagażu.

7.5 Na 48 godzin przed wylotem Klient zobowiązany jest potwierdzić godzinę wylotu w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej lub w serwisie www.my.tui.pl. Potwierdzenie terminu podróży powrotnej Klient zobowiązany jest potwierdzić u rezydenta. W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem Klient zobowiązany jest

potwierdzić godzinę wylotu pod numerem telefonu 22 255 03 01 na 48 godzin przed wylotem, a godzinę powrotu zgodnie z informacją zawartą w dokumentach podróży.

7.6 Klienci uczestniczący w imprezie turystycznej obejmującej przelot samolotem lub klienci którzy zawarli umowę o usługę turystyczną, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem powinni stawić się na lotnisku na co najmniej dwie godziny przed planowanym odlotem.

7.7 Transport bagażu o charakterze specjalnym (wypożyczenie sportowe, wózki inwalidzkie itp.) dozwolony jest po uprzednim zgłoszeniu w punkcie podróży, w którym zawarta została umowa, za dodatkową odpłatnością. Informacje o cenach za tego rodzaju transport można uzyskać w danych liniach lotniczych, które są wyłącznie odpowiedzialne za organizację i przeprowadzenie transportu, jak też pobieranie opłat. Transport bagażu o charakterze specjalnym z lotniska docelowego do hotelu lub miejsca, do którego zgodnie z umową udaje się Klient, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Przewóz zwierząt jest możliwy po uprzednim zgłoszeniu i potwierdzeniu przez linię lotniczą za dodatkową opłatą. W takim przypadku stosuje się postanowienia pkt 3.7 Warunków Imprez Turystycznych.

7.8 Ryzyko utraty pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, ponosi Klient. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego. Przewóz przedmiotów wartościowych (pieniądze, lekarstwa, urządzenia elektroniczne, kosztowności itp.) nie jest możliwy w bagażu rejestrowym.

8 OPIEKA NA MIEJSCU PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W czasie imprez turystycznych organizowanych przez TUI, opiekę nad Klientami przejmują pracownicy Service World of TUI (miejscowy rezydent lub placówka przedstawicielska TUI zgodnie z informacjami zawartymi na stronie internetowej www.tui.pl) albo pełnomocnik właściciela kwatery, zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach podróży.

9 PRZEDŁUŻENIE POBYTU W TRAKCIE TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W przypadku zamierzonego przez Klientów przedłużenia pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej, Klienci proszeni są o to, aby skontaktować się odpowiednio wcześniej z przedstawicielem organizatora imprezy turystycznej. Przedłużenie pobytu jest możliwe jedynie wtedy, gdy są jeszcze wolne miejsca zakwaterowania, względnie miejsca w samolocie lub innym środku transportu. Klient zobowiązany jest uiścić koszty przedłużonego pobytu gotówką na miejscu. W przypadku, gdy w wyniku przedłużenia pobytu nastąpi zmiana lotniska, Klientowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapewnienie zastępczego środka transportu. Koszty za przedłużenie pobytu oblicza się według sezonowych taryf dziennych. W w/w przypadku prosimy o sprawdzenie ważności Państwa ubezpieczenia oraz ewentualnej wizy.

10 INDYWIDUALNY PRZEBIEG IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zlecić TUI zorganizowanie indywidualnej imprezy turystycznej. Jeśli zorganizowanie ta-

kiej imprezy jest możliwe, TUI każdorazowo pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 150 PLN za osobę. Jeżeli czas trwania indywidualnej imprezy turystycznej odbiega od zazwyczaj stosowanego turnusu tygodniowego, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 150 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI w związku ze zleceniem zorganizowania indywidualnej imprezy turystycznej. Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych w związku ze zleceniem zorganizowania indywidualnej imprezy turystycznej.

11 SZCZEGÓLNE WSKAZÓWKI DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z MIESZKAN, APARTAMENTÓW DOMÓW WAKACYJNYCH (W RAMACH DOJAZDU WŁASNEGO)

11.1 Mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne mogą być zajmowane jedynie przez potwierdzoną w umowie liczbę osób dorosłych i dzieci. Każdy Klient zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w miejscu zakwaterowania oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania.

11.2 Zwierzęta domowe mogą przebywać w mieszkaniach, apartamentach i domach tylko w przypadku, gdy informacja na stronie internetowej www.tui.pl wyraźnie dopuszcza taką możliwość. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec TUI.

11.3 W informacjach wskazanych na stronie internetowej www.tui.pl przy przekazywaniu kluczy może zaistnieć obowiązek uiszczenia przez Klienta odpowiedniej kaucji, tytułem zabezpieczenia zapłaty za ewentualne wyrządzone szkody. Zwrot lub rozliczenie kaucji następuje zawsze z chwilą opuszczenia miejsca zakwaterowania i przekazania wykorzystywanych pomieszczeń w stanie zgodnym z zawartą umową.

11.4 Klienci są zobowiązani przestrzegać ustalonych terminów przyjazdu i wyjazdu z miejsca pobytu oraz w przypadku zmiany tych terminów obowiązani są informować o takim fakcie przedstawiciela organizatora czyniąc to ze stosownym wyprzedzeniem, to jest takim, które umożliwia TUI należyte wywiązanie się z zaciągniętych wobec Klienta zobowiązań.

11.5 W przypadku gdy umowa dotyczy pobytu w mieszkaniach, apartamentach lub domach wakacyjnych koszty dodatkowe, co do których nie istnieje obowiązek ich pokrycia, nie są zawarte w cenie imprezy turystycznej. Jeżeli na stronie internetowej www.tui.pl nie ma informacji, że są one wliczone w cenę imprezy turystycznej, są one płatne na miejscu.

12 UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

12.1 Wszyscy Klienci TUI objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia.

12.2 Sumy ubezpieczeń w ramach wariantu podstawowego wynikającego z treści Warunków Ubezpieczenia Podczas Podróży, stanowiących załącznik do umowy ubezpieczenia Nr 001/TO/2005 zawartej w dniu 30.08.2005 roku z Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce wynoszą odpowiednio równowartość:

- koszty leczenia do 10 000 EUR
- koszty transportu i repatriacji (zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia)
- następstwa nieszczęśliwych wypadków:
- w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu do 20 000 PLN
- w przypadku śmierci 10 000 PLN
- koszty akcji ratowniczej do 5 000 EUR
- gwarancja pokrycia kosztów leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- bagaż do 500 PLN.

12.3 TUI rekomenduje wszystkim swoim Klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia, o szerszym zakresie, w ramach wariantu standardowego, wariantów optymalnych (ubezpieczenie optymalne, ubezpieczenie optymalne z rozszerzeniem o choroby przewlekłe, ubezpieczenie optymalne z rezygnacją 80% lub ubezpieczenie optymalne z rezygnacją 100%). Dodatkowo istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej 80% albo 100% oraz pakiet SPORT. Informacje dotyczące tego rodzaju ubezpieczeń udzielane są w punkcie sprzedaży.

12.4 Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia wariantów: podstawowego, standardowego, optymalnych oraz ubezpieczeń od kosztów rezygnacji z podróży zawarty jest w Warunkach Ubezpieczenia Podczas Podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce znajdujących się w Warunkach Imprez Turystycznych.

12.5 W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem TUI nie wydaje się odrębnych polis, numer rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.

12.6 W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia podstawowego od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia rozpoczyna się w momencie dokonania odprawy lotniskowej i obejmuje 24 godziny od tego momentu.

13 ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

13.1 TUI ma prawo do rozwiązania umowy w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, poprzez złożenie Zgłaszającemu stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli:

- a) wymagana lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej www.tui.pl lub w potwierdzeniu podróży łączna liczba uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta. W przypadku imprez turystycznych o charakterze objazdowym i rejsów, TUI może rozwiązać umowę o świadczenie usług turystycznych z uwagi na brak określonej w informacji zawartej na stronie internetowej www.tui.pl lub potwierdzeniu podróży minimalnej liczby uczestników, na 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- b) nastąpiło zdarzenie noszące cechy siły wyższej;
- c) liczba osób nie przekroczy 140 osób dla imprez samolotowych

13.2 W przypadku rozwiązania umowy z powodów leżących po stronie TUI, Klient może niezwłocznie złożyć oświadczenie, iż oczekuje, aby TUI zaoferowało mu zastępczą usługę turystyczną o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. O ile Klient nie skorzysta ze swojego prawa do wzięcia udziału w innej imprezie turystycznej

nej, otrzyma niezwłocznie zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej.

14 NADZWYKZAJNE OKOLICZNOŚCI, SIŁA WYŻSZA

14.1 Jeżeli w wyniku wystąpienia siły wyższej przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione zarówno Klient jak i TUI mają prawo do rozwiązania umowy.

14.2 W przypadku, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło po rozpoczęciu imprezy turystycznej, TUI obowiązane jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej, o ile w umowie TUI zobowiązane było do zapewnienia transportu powrotnego. Powstałe z tego tytułu koszty zorganizowania i zapewnienia transportu wywołanego wypadkiem siły wyższej ponoszone są przez Klienta i TUI w częściach równych.

15 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

15.1 TUI zobowiązuje się zrealizować umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

15.2 TUI odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia TUI od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.

15.3 TUI nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej, których organizatorem nie jest TUI.

15.4 TUI nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne.

15.5 TUI odpowiada ewentualnie wraz z przewoźnikiem, według międzynarodowych porozumień z Warszawy, Hagi i Guadalajary, dodatkowego porozumienia dotyczącego lotów do USA i Kanady jak i porozumienia Montrealskiego z 28.05.1999. Konwencja Warszawska i dodatkowe porozumienia dotyczące lotów do USA i Kanady ograniczają za reguły odpowiedzialność przewoźnika w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała, jak również w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu. Szkody w bagażu Klientów powstałe przy przewozach lotniczych powinny być zgłoszone bezpośrednio przedstawicielstwu linii lotniczej po stwierdzeniu szkody przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego (P. I. R.). W przypadku uszkodzenia bagażu reklamację należy zgłosić w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia odebrania uszkodzonego bagażu przedstawicielstwu linii lotniczych, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni.

15.6 Przy transporcie statkami i promami obowiązują postanowienia danego armatora, jeżeli transport nie jest częścią składową imprezy turystycznej TUI.

15.7 TUI zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

15.8 Klient, w przypadku wyboru opcji samodzielnego wydrukowania dokumentów podróży z serwisu myTUI, przejmuje odpowiedzialność za ich wydrukowanie oraz posiadanie przez cały czas trwania imprezy turystycznej. Odpowiedzialność TUI w tym zakresie jest wyłączona w stosunku do Klienta, chyba że niemożność ich wydrukowania była spowodowana okolicznościami za, które TUI ponosi odpowiedzialność.

16 OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA

16.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela TUI w miejscu pobytu oraz wykonawcę usług w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.

16.2 Klienci wynajmujący mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne w przypadku konieczności zgłoszenia reklamacji, winni kierować je bezpośrednio, do podanej w dokumentach podróży, osoby kontaktowej. W przypadku bezskutecznej interwencji należy kontaktować się z najbliższą placówką Service World of TUI lub miejscową agencją reprezentującą TUI.

16.3 Oczekiwaniem TUI jest to, iż Klienci będą współdziałać z TUI tak aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez:

- posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu, przy uwzględnieniu tego, iż w szczególnych wypadkach okres ten musi być nie krótszy niż 12 miesięcy,
- posiadanie ważnej wizej,
- spełnianie innych podobnych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna,
- posiadanie dokumentów podróży TUI.

16.4 Klient odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

17 REKLAMACJE I PRZEDAWNIE NIOSZCZEN

Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić przesyłką poleconą na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, organizatorowi imprezy turystycznej na adres: Dział Obsługi Klienta TUI Poland Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa. Reklamacje przesłane drogą e-mailową oraz za pośrednictwem faksu nie będą rozpatrywane. TUI odrzuci reklamacje wniesione po upływie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez TUI w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa. Punkt sprzedaży, w którym zawarta została umo-

wa nie jest uprawniony do odbioru pism reklamacyjnych Klientów.

18 POSTANOWIENIA PASZPORTOWE WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE I OCHRONY ZDROWIA

18.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej należy zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi, obowiązującymi w kraju docelowym, zamieszczonymi na stronie internetowej www.tui.pl, a z ich ewentualnymi zmianami wskazanymi w potwierdzeniu podróży. Znajdują się tam istotne informacje, dotyczące niezbędnych formalności związanych z imprezą turystyczną. Obywatele innych narodowości niż polska zobowiązani są zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych oraz ich bezwzględnie przestrzegać.

18.2 Klient przejmuje odpowiedzialność za dotrzymywanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe bądź brakujące informacje ze strony TUI, obciążany jest Klient. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.

18.3 Informujemy iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).

18.4 Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca w tym dziecko zobowiązana jest posiadać ważny paszport.

19 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych nie naruszają postanowień ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków Imprez Turystycznych, stanowiących integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

TUI Poland Sp. z o.o.

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 726

Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 16.09.2015 r.



GWARANCJA DLA NASZYCH KLIENTÓW

W trosce o naszych Klientów jak i w celu wypełnienia obowiązków wynikających z „Ustawy o Usługach Turystycznych”, TUI podpisało z Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) z siedzibą w Monachium umowę dotyczącą gwarancji bezpiecznych wycieczek.

W świetle podpisanej umowy o gwarancję ubezpieczeniową wszystkie wpłaty, których dokonali Państwo z tytułu umowy obsługi ruchu turystycznego dla TUI, są tylko w przypadku niewypłacalności TUI gwarantowane przez DRS. Wprawdzie nie przewidujemy takiej sytuacji, ale DRS gwarantuje również Państwa powrót do kraju w przypadku niewykonania przez TUI zobowiązań umownych.

Dokument ten jest jedynie streszczeniem pełnego zakresu ochrony.

Ochroną gwarancyjną nie są objęte należności Klientów, niezapłacone przez TUI z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klientów umów o świadczenie usług turystycznych.

Ważne informacje i wskazówki

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje osoby wymienione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Zakres świadczeń określony jest w „Warunkach Ubezpieczenia Podczas Podróży” Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie wyżej wymienionych WU.

Pakiety dla rodzin

Pakiet dla rodziny (kody SFV i RFW) może zostać wykupiony przez nie więcej niż dwie wspólnie podróżujące osoby dorosłe i współpodróżujące dzieci (maksymalnie czworo dzieci) w tym również kontynuujące naukę (do 24 roku życia).

Postępowanie w razie wypadku

Prosimy dzwonić na całodobowy numer Centrum Pomocy, jeżeli:

- a) zaistnieje konieczność pobytu w szpitalu,
- b) zaistnieje konieczność przetransportowania chorego do domu,
- c) w czasie trwania podróży potrzebne okażą się inne świadczenia, w ramach zawartego ubezpieczenia

NUMER CENTRUM ALARMOWEGO

+48 58 309 11 00

Tylko w nagłych przypadkach

Centrum Alarmowe nie udziela informacji o zakresie ubezpieczenia, szczegółach Państwa podróży itp. W takich przypadkach prosimy o kontakt z TUI lub ERV.

Zgłoszenia szkód

Prosimy kierować pod adresem:



Europäische Reiseversicherung AG
z siedzibą w Monachium
Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102
80-748 Gdańsk
Tel. 58 324 88 50
www.erv.pl

Informacje o ubezpieczeniach podróży

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce

Poniżej przedstawiamy Państwu informacje o możliwych wariantach ubezpieczenia. Szczegółowy zakres ubezpieczenia znajdują Państwo z „Warunkach Ubezpieczenia Podczas Podróży”.

Wariant ubezpieczenia	Rezygnacja 80%	Rezygnacja 100%	Optymalny z Rezygnacją 80%		Optymalny z Rezygnacją 100%		Optymalny z rozszerzeniem o choroby przewlekłe	Optymalny		Standardowy		Podstawowy
Zakres obowiązywania	Świat	Świat	Świat		Świat		Świat	Świat		Świat		Świat
Osoby ubezpieczone	Jedna osoba	Jedna osoba	Jedna osoba do 30 dni	Rodzina ¹ do 30 dni	Jedna osoba do 30 dni	Rodzina ¹ do 30 dni	Jedna osoba	Jedna osoba	Rodzina ¹	Jedna osoba	Rodzina ¹	Jedna osoba
Taryfa/kod	SRB	RTW	ROW	RFW	POW	PFW	SOW	TOW	TFW	UOW	UFW	BOW
Zakres ubezpieczenia:												
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-
Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ubezpieczenie bagażu podróжного	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ubezpieczenie assistance	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Cena podróży dla jednej osoby i dla rodziny¹ w PLN	Składka ubezpieczenia w PLN											
do 1 000 PLN	35,-	47,-	125,-	160,-	150,-	192,-	120,- za każdy rozpoczęty tydzień pobytu	90,- za każdy rozpoczęty tydzień pobytu	230,- za każdy rozpoczęty tydzień pobytu	55,- za każdy rozpoczęty tydzień pobytu	140,- za każdy rozpoczęty tydzień pobytu	zawarte w cenie imprezy turystycznej
do 2 000 PLN	55,-	74,-	150,-	220,-	180,-	264,-						
do 3 000 PLN	80,-	108,-	190,-	260,-	228,-	312,-						
do 4 000 PLN	100,-	135,-	210,-	300,-	252,-	360,-						
do 6 000 PLN	115,-	160,-	240,-	370,-	288,-	444,-						
do 8 000 PLN	175,-	236,-	310,-	420,-	372,-	504,-						
do 10 000 PLN	225,-	304,-	360,-	490,-	432,-	588,-						
do 12 000 PLN	280,-	378,-	390,-	550,-	468,-	660,-						
do 16 000 PLN	400,-	540,-	540,-	640,-	648,-	768,-						
do 20 000 PLN	500,-	675,-	650,-	730,-	780,-	876,-						
do 24 000 PLN	655,-	884,-	770,-	860,-	924,-	1032,-						
do 28 000 PLN	690,-	932,-	820,-	980,-	984,-	1176,-						
do 32 000 PLN	722,-	975,-	890,-	1000,-	1068,-	1200,-						
do 36 000 PLN	810,-	1094,-	950,-	1200,-	1140,-	1440,-						
do 40 000 PLN	900,-	1215,-	990,-	1300,-	1188,-	1560,-						
do 48 000 PLN	1100,-	1485,-	1200,-	1600,-	1440,-	1920,-						
do 60 000 PLN	1360,-	1836,-	1500,-	1900,-	1800,-	2280,-						
do 80 000 PLN	-	-	-	2350,-	-	2820,-						
do 100 000 PLN	-	-	-	3000,-	-	3600,-						
do 120 000 PLN	-	-	-	3850,-	-	4620,-						
do 140 000 PLN	-	-	-	4250,-	-	5100,-						
do 160 000 PLN	-	-	-	4650,-	-	5580,-						

+ objęte zakresem ubezpieczenia

- nie objęte zakresem ubezpieczenia

1 Rodzina – oznacza nie więcej niż dwie osoby pełnoletnie z współpodróżującymi dziećmi (maksymalnie czworo dzieci) w tym również kontynuujące naukę dzieci do 24 roku życia.

Jeżeli dojazd do miejsca, w którym odbywa się impreza turystyczna TUI organizowany jest przez Ubezpieczonego we własnym zakresie (dojazd własny*), przysługująca Ubezpieczonemu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 48 h przed datą rozpoczęcia imprezy, a kończy 48h po dacie jej zakończenia.

*dojazd własny obejmuje drogę bezpośrednią z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca, w którym odbywa się impreza organizowana przez TUI.

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	Pakiet Sport			
Zakres terytorialny	Cały Świat			
Osoby ubezpieczone	Jedna osoba			
Taryfa/kod	ZOW	do 8 dni	do 15 dni	do 22 dni
1. Rozszerzenie ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu i repatriacji o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	+	50 PLN	90 PLN	140 PLN
2. Rozszerzenie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	+			
3. Rozszerzenie ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	+			
4. Odpowiedzialność cywilna w związku z uprawianiem sportów	+			
5. Sprzęt sportowy	+			
6. Koszty rehabilitacji	+			
7. Active Assistance:	+			
			do 29 dni	

WARUNKI UBEZPIECZENIA

PODCZAS PODRÓŻY

§ 1

Umowa ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (zwany dalej ERV), w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia może obejmować swoim zakresem ubezpieczenie:
 - 1) kosztów rezygnacji z podróży,
 - 2) kosztów leczenia i transportu,
 - 3) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 4) bagażu,
 - 5) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 6) odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów,
 - 7) kosztów ratownictwa i poszukiwań,
 - 8) sprzętu sportowego,
 - 9) kosztów rehabilitacji,
 - 10) assistance.

DEFINICJE

§ 2

Definicje

W rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia za:

- 1) **agenta turystycznego** – uważa się przedsiębiorcę, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających ważne zezwolenia na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) **akty terroryzmu** – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, a także groźby skierowanie przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia, dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub społecznych,
- 3) **amatorskie uprawianie narciarstwa** – uważa się rekreację i aktywność sportową, nie wiążącą się z uzyskaniem gratyfikacji finansowych i ekonomicznych, w zakresie wszelkich form ruchu z użyciem sprzętu narciarskiego i snowboardu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, uprawianego na oznakowanych trasach zjazdowych, biegowych,
- 4) **amatorskie uprawianie sportów** – uważa się aktywność sportową wykonywaną wyłącznie w celach rekreacyjnych, czyli wypoczynku, rozrywki, rozwijania osobowości, doskonalenia sprawności lub wydolności zdrowia,
- 5) **biuro podróży** – uważa się agenta turystycznego, organizatora turystyki,
- 6) **Centrum Alarmowe** – uważa się jednostkę organizacyjną wskazaną przez ERV, zajmującą się świadczeniem usług udzielenia natychmiastowej pomocy w ramach umowy ubezpieczenia,
- 7) **chorobę przewlekłą** – uważa się stan chorobowy, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który posiada co najmniej jedną z następujących cech: charakteryzuje się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, wymaga leczenia w sposób stały lub okresowy, w jego przebiegu mogą nastąpić okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostreżenia (nasilenie),
- 8) **dokument ubezpieczenia** – uważa się polisę, certyfikat ubezpieczeniowy lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 9) **działania wojenne** – uważa się działania sił zbroj-

nych w czasie wojny, mające na celu rozbięcie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu i na morzu,

- 10) **epidemię choroby zakaźnej** – uważa się wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących,
- 11) **franszyzę integralną** – uważa się wysokość szkody, do której ERV nie odpowiada za powstałe zdarzenie losowe; za szkodę przewyższającą tą wartość ERV odpowiada do pełnej wysokości,
- 12) **imprezę turystyczną** – uważa się co najmniej dwie usługi turystyczne (usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym) tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu,
- 13) **kradzież z włamaniem** – uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia z użyciem siły, lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 14) **kraj zamieszkania** – uważa się Rzeczpospolitą Polską lub kraj, w którym dana osoba objęta jest ubezpieczeniem społecznym,
- 15) **leczenie ambulatoryjne** – uważa się każde leczenie poza trwającym nieprzerwanie co najmniej 24 godziny pobytem w szpitalu lub innej placówce medycznej,
- 16) **leczenie szpitalne** – uważa się pobyt w placówce medycznej, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
- 17) **miejsce zamieszkania** – uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym dana osoba zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
- 18) **nagle zachorowanie** – uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uznaje się również zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub choroba wieńcowa) lub cukrzyca,
- 19) **najbliższego krewnego** – uważa się rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochę, rodzeństwo, współmałżonka, konkubinę lub konkubenta, dzieci (w tym przysposobione), pasierbów, dziadków, wnuki, teściów, zięcia, synową,
- 20) **narciarstwo** – uważa się uprawianie narciarstwa biegowego, zjazdowego i snowboardingu na oznakowanych trasach,
- 21) **nieszczęśliwy wypadek** – uważa się niezależne od woli poszkodowanego zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną,
- 22) **okres odpowiedzialności** – uważa się okres, w którym ERV ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania wypadki ubezpieczeniowe,
- 23) **okres ubezpieczenia** – uważa się wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, i w którym ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej,
- 24) **organizatora turystyki** – uważa się, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., przedsiębiorcę organizującego imprezę turystyczną,
- 25) **osobę towarzyszącą** – uważa się osobę odbywającą całą podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazaną przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 26) **osobę trzecią** – uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 27) **osobę uprawnioną** – uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane z powodu śmierci Ubezpieczonego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, a także osobę lub osoby, na które przechodzi roszczenie uprawnionego

po jego śmierci, jako prawo majątkowe należące do spadku po uprawnionym,

- 28) **osobę wezwaną do towarzyszenia** – uważa się najbliższego krewnego lub inną wskazaną przez Ubezpieczonego osobę, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 29) **pakiet SPORT** – uważa się pakiet ryzyk ubezpieczeniowych związanych z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, obejmujący rozszerzone ryzyko kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów, ubezpieczenie sprzętu sportowego, ubezpieczenie kosztów rehabilitacji oraz ubezpieczenie Active Assistance,
- 30) **pandemię** – uważa się epidemię choroby zakaźnej obejmującą swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów,
- 31) **podróż** – uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego w celach turystycznych,
- 32) **podróż zagraniczną** – uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza krajem zamieszkania Ubezpieczonego w celach turystycznych,
- 33) **pracę zarobkową** – uważa się wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które otrzymuje on wynagrodzenie,
- 34) **profesjonalne uprawianie sportów** – uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych w celach zarobkowych,
- 35) **przewoźnika** – uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia, środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego,
- 36) **rozbój** – uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 37) **rozpoczęcie podróży** – uważa się moment opuszczenia miejsca zamieszkania w celu odbycia podróży,
- 38) **ryzyka elementarne** – uważa się następujące zdarzenia losowe:
 - a) deszcz nawalny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie deszczu nawalnego,
 - b) erupcję wulkaniczną – zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, par,
 - c) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, wyrządzający masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez grad, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie gradu,
 - d) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
 - e) lawinę – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków na terenach górskich lub falistych,
 - f) osunięcie się ziemi – nie spowodowane działalnością ludzką gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
 - g) powódź – zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, albo wskutek spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
 - h) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzeniać się o własnej sile,
 - i) trzęsienie ziemi – uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie

drżania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),

- j) uderzenie pioruna – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
 - k) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
 - l) zalanie – uważa się następstwa działania wody powstałe na skutek:
 - i) wydostania się wody, pary lub płynów na skutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - ii) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - iii) pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w lit. a) niniejszego punktu,
 - m) zapadnięcie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyjątkiem szkód związanych z ruchem zakładu górniczego,
- 39) **sporty ekstremalne** – uważa się uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (typu: pustynia, busz, dżungla, bieguny oraz tereny lodowcowe i śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego) oraz uprawianie dyscyplin sportowych wymagających ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności: sporty powietrzne, skoki bungee, parkour, freerun, speleologia, alpinizm, himalaizm, trekking na wysokości powyżej 2500 m.n.p.m. oraz w trudnych warunkach terenowych lub klimatycznych, wspinaczka lodowa, skoki narciarskie, heliskiing, heliboarding, bobsleje, kolarstwo górskie, hydrospeed, motocross, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne,
- 40) **sporty powietrzne** – uważa się uprawianie baloniarstwa, lotnictwa, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybownictwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
- 41) **sporty wysokiego ryzyka** – uważa się: narciarstwo, nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, freediving poniżej 10 m.p.p.m., rafting oraz inne sporty uprawiane na rzekach górskich (z wyjątkiem hydrospeedu), wspinaczkę skałkową i wysokogórską (z wyjątkiem alpinizmu i himalaizmu), bouldering, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, strzelectwo, szermierkę, hokej na lodzie, tyżwiarstwo, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych, polo, jazdę na quadach, jazdę na nartach wodnych i skuterkach wodnych, jazdę na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się po wodzie, kitesurfing, oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
- 42) **sprzęt narciarski** – uważa się narty biegowe lub jazdowe wraz z wiązaniami, kijkami i butami narciarskimi oraz deskę snowboardową wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi,
- 43) **sprzęt sportowy** – uważa się wszystkie przedmioty, nie będące elementem odzieży, przeznaczone do uprawiania wszelkiego rodzaju dyscyplin sportowych (np. rower, deska surfingowa, kije golfowe) łącznie z akcesoriami; w tym także sprzęt narciarski,
- 44) **sumę ubezpieczenia** – uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV określoną w § 19, wyrażoną w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 45) **szkodę w mieniu** – uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów materialnych, w tym nieruchomości i mienia ruchomego,
- 46) **Ubezpieczającego** – uważa się osobę fizyczną,

prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą ERV zawiera umowę ubezpieczenia i która jest jedynym podmiotem zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej,

- 47) **Ubezpieczonego** – uważa się osobę fizyczną objętą ochroną ubezpieczeniową, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia,
- 48) **udział własny** – uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza przyznane odszkodowanie,
- 49) **uprawnionego** – uważa się Ubezpieczonego, zaś w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej poszkodowanego, będącego osobą trzecią,
- 50) **współuczestnika podróży** – uważa się osobę, która wraz z Ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji, i która jest objęta ochroną ubezpieczeniową w ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży,
- 51) **wyczynowe uprawianie sportów** – uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, w formie regularnych, intensywnych treningów, przy jednoczesnym udziale w obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub zawodach i imprezach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub jakichkolwiek gratyfikacji finansowych,
- 52) **wypadek ubezpieczeniowy** – uważa się zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia,
- 53) **zakończenie podróży** – uważa się moment przybycia do miejsca zamieszkania po ukończeniu podróży,
- 54) **zdarzenie losowe** – uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które miało miejsce w okresie odpowiedzialności ERV.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Dokument potwierdzenie podróży wystawiany przez organizatora turystyki jest jednocześnie dokumentem ubezpieczenia.
5. Dokument ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczonego, okres ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia, zakres ryzyk dodatkowych oraz wysokość składki.
6. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią niniejsze Warunki Ubezpieczenia.
7. Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w formie klauzul umownych, z zastrzeżeniem, że muszą być one sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.
8. W terminie 7 dni od potwierdzenia rezerwacji, po opłaceniu dodatkowej składki Ubezpieczający ma prawo do rozszerzenia zakresu ochrony o ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży lub do zmiany wariantu podstawowego na wariant optymalny z rozszerzeniem o ubezpieczenie kosztów rezygnacji. Niniejszy przepis nie ma zastosowania w przypadku, gdy rezerwacja została potwierdzona w okresie do 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży.
9. Dla rezerwacji potwierdzonych w okresie do 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży rozszerzenie zakresu ochrony o ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży może być dokonane jedynie w dniu potwierdzenia rezerwacji.

§ 4

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERV wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. ERV może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od ERV.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERV udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 5

Rodzaje ubezpieczeń

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, z uwagi na liczbę osób ubezpieczonych, mogą być oferowane następujące rodzaje ubezpieczeń:
 - 1) indywidualne – stosuje się w przypadku, gdy ubezpieczona jest jedna osoba;
 - 2) rodzinne – stosuje się w przypadku, gdy jednakowym zakresem ubezpieczenia objęte są maksymalnie dwie osoby pełnoletnie, podróżujące z nie więcej niż czwórką dzieci, w tym również kontynuujących naukę dzieci do 24 roku życia,
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o pakiet SPORT jest wykupowane indywidualnie dla poszczególnych Ubezpieczonych.

§ 6

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych, zakresu terytorialnego, okresu ubezpieczenia, rodzaju zawartej umowy.
2. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony owoiły się inaczej.
3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku bankowego uiszczającego wpłatę.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia ERV prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia.

§ 7

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności ERV

1. Okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z momentem rozpoczęcia podróży, pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, 5 i 6 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami kraju zamieszkania, okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się po upływie 7 dni (okres karencji), licząc od dnia następnego po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki. Okres karencji nie obowiązuje w przypadku przedłużania okresu obowiązywania umów ubezpieczenia (wznowienie ochrony ubezpieczeniowej), pod warunkiem, że przedłużenie to nastąpi przed upływem okresu obowiązywania wznowianej umowy, z zachowaniem ciągłości okresu ochrony.
4. Okres odpowiedzialności ERV kończy się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data końca okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży, chyba że stosu-

nek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.

- Okres odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się:
 - z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej z zastrzeżeniem pkt 2) i 3) poniżej,
 - na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym, w przypadku imprezy turystycznej z dojazdem własnym,
 - na 48 godzin przed odlotem z lotniska położonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- Okres odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy wyjeździe i kończy w momencie przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy powrocie.
- ERV automatycznie przedłuża okres ubezpieczenia do 3 miesięcy w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania musi ulec opóźnieniu z powodu nagłego zachorowania lub nieszczerliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową (kontynuacja leczenia), z zastrzeżeniem ust. 8
- Decyzja, czy leczenie może być zakwalifikowane jako kontynuacja leczenia należy do lekarza Centrum Alarmowego, po zasięgnięciu opinii lekarza prowadzącego leczenie.

§ 8

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia, następującego po tygodniu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.
- W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
- Zwrot składki nie przysługuje jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie na skutek wyczerpania sumy ubezpieczenia.
- Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć również wniosek o zwrot składki oraz oryginał dokumentu ubezpieczenia.
- Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 9

Ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERV wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERV zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERV umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać ERV wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- ERV nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 10

Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

- Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić ERV o zajściu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty jego powstania, lub daty uzyskania o nim wiadomości. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, ERV może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERV ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
- W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodom lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, ERV jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- ERV zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - umożliwić ERV dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
 - stosować się do zaleceń ERV oraz Centrum Alarmowego, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
 - powiadomić ERV o zawarciu umowy ubezpieczenia z innym ubezpieczycielem, obejmującej ryzyka ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z ERV z podaniem firmy tego ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia.
- ERV zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowo innych dokumentów, niż wymienione w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, niezbędnych do ustalenia przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także prawo do weryfikacji

dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

- Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 4 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia.
- Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust. 1, 2, 4 niniejszego paragrafu, Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w sekcjach A – J, dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

§ 11

Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń

- ERV wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub osoby uprawnionej, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- ERV dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERV albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ERV wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
- Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych w ramach udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania ich przez Centrum Alarmowe.
- Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień ustalenia odszkodowania (wydania decyzji).
- Zwrot poniesionych kosztów, stanowiących przedmiot roszczenia, w tym m.in. kosztów leczenia i transportu, następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków.
- Jeżeli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć Ubezpieczonego odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej.
- Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, ERV informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.
- ERV zastrzega, że wykonanie świadczeń gwarantowanych w ramach zawartej umowy ubezpieczenia może być opóźnione lub uniemożliwione na skutek działań wojennych, aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych, działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych, pandemii oraz ryzyk elementarnych.

§ 12

Postępowanie w razie braku akceptacji stanowiska ERV

Jeżeli uprawniony lub osoba uprawniona nie zgadza się ze stanowiskiem ERV, w przedmiocie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji ERV zgłosić na piśmie na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§ 13

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERV przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na ERV roszczenia Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć ERV wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się bez zgody ERV przez Ubezpieczającego z praw przysługujących mu od osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, ERV może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 14

Forma zawiadomienia i język komunikacji

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ERV, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach jest język polski.
3. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu siedziby lub miejsca zamieszkania.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 15

Reklamacje

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony, będący osobami fizycznymi, mogą wnieść reklamację dotyczącą usług świadczonych przez ERV.
2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, ustnie lub w formie elektronicznej.
3. Reklamację należy przesłać na adres: Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@erv.pl, z podaniem imienia i nazwiska lub nazwy i adresu wnoszącego reklamację, lub wnieść telefonicznie na nr tel +48 58 324 88 50 albo osobiście w jednostce ERV.
4. Odpowiedź na złożoną do ERV reklamację udzielana jest w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni.
5. Odpowiedź może zostać udzielona w formie elektronicznej (mailowej) na wniosek składającego reklamację.

§ 16

Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego lub osoby uprawnionej.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.

§ 17

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem postanowień § 51 ust. 1 i § 56 ust.1.

2. Z odpowiedzialności ERV w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych,
- 2) aktów terroryzmu,
- 3) zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych,
- 4) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
- 5) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania kraju zamieszkania,
- 6) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
- 7) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania Ubezpieczonego,
- 8) chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- 9) zatrucia się przez Ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także spowodowania wypadku ubezpieczeniowego po ich spożyciu,
- 10) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego uprawnienia albo po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 11) pilotowania przez Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 12) udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
- 13) profesjonalnego uprawiania sportów,
- 14) uprawiania sportów wysokiego ryzyka, z zastrzeżeniem postanowień § 18,
- 15) uprawiania sportów ekstremalnych,
- 16) wyczynowego uprawiania sportów,
- 17) wykonywania zarobkowej pracy fizycznej,
- 18) pandemii.

3. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w stosunku do najbliższego krewnego Ubezpieczonego oraz współuczestnika podróży i jego najbliższego krewnego.
4. ERV nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów:
 - 1) na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego,
 - 2) na teren kraju, w którym w momencie rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego trwały już działania wojenne.
5. Ubezpieczenie nie ma zastosowania w żadnym wypadku, jeśli Ubezpieczony bierze aktywny udział w działaniach wojennych (także jako reporter lub osoba zajmująca się transportem materiałów wykorzystywanych do prowadzenia działań wojennych) oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
6. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w takich sytuacjach ERV zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.

7. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności ERV, określonymi w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, obowiązujące są równocześnie wyłączenia i ograniczenia wymienione w sekcjach A – J, dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

§ 18

Rozszerzenia zakresu ochrony

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki w ramach Pakietu Sport, z zachowaniem pozostałych niezmienionych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zakres ochrony wariantów ubezpieczenia: Podstawowego, Standardowego, Optymalnego, Optymalnego z rozszerzeniem o choroby przewlekłe oraz Optymalnego z Rezygnacją 80% i Optymalnego z Rezygnacją 100%, o których mowa w § 20, pkt 1)-6), może zostać rozszerzony o amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań, oraz assistance, a także o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów, zgodnie z postanowieniami określonymi w sekcji F, o ubezpieczenie sprzętu sportowego, zgodnie z postanowieniami określonymi w sekcji H, o ubezpieczenie kosztów rehabilitacji, zgodnie z postanowieniami określonymi w sekcji I oraz o ubezpieczenie Active Assistance, zgodnie z postanowieniami określonymi w sekcji J, §§ 93-95.
2. W wariantach ubezpieczenia: Optymalnym, Optymalnym z Rezygnacją 80%, Optymalnym z Rezygnacją 100% oraz Optymalnym z rozszerzeniem o choroby przewlekłe, zgodnie z zakresem o których mowa w § 20, pkt 3)-6), ubezpieczeniu podlegają szkody powstałe w skutek amatorskiego uprawiania narciarstwa w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań, assistance oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

§ 19

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERV za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które zaistniały w czasie trwania odpowiedzialności ERV.
2. Suma ubezpieczenia w ramach każdego z ubezpieczeń ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania lub świadczenia.
3. Sumy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach ubezpieczeń przedstawiają się następująco (patrz: tabele nr 1 i 2 na następnej stronie).

§ 20

Warianty ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia z uwagi na przedmiot i zakres ubezpieczenia mogą być oferowane następujące warianty ubezpieczeń:

- 1) Wariant Podstawowy obejmujący:
 - a) koszty leczenia i transportu,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż,
 - d) koszty ratownictwa i poszukiwań,
 - e) ubezpieczenie assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 77-84 i §96,
- 2) Wariant Standardowy obejmujący:
 - a) koszty leczenia i transportu,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż,
 - d) odpowiedzialność cywilna,
 - e) koszt ratownictwa i poszukiwań,
 - f) ubezpieczenie assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 77-92 i §96,
- 3) Wariant Optymalny obejmujący:
 - a) koszty leczenia i transportu,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż,
 - d) odpowiedzialność cywilna,
 - e) koszt ratownictwa i poszukiwań,
 - f) ubezpieczenie assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 77-92 i §96,
- 4) Wariant Optymalny z rozszerzeniem o choroby przewlekłe obejmujący:

TABELA nr 1

Warianty ubezpieczenia								
ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	Rezygnacja 80%	Rezygnacja 100%	Podstawowy	Standardowy	Optymalny	Optymalny z rozszerzeniem o choroby przewlekłe	Optymalny z Rezygnacją 80%	Optymalny z Rezygnacją 100%
A: Koszty rezygnacji z podróży	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej jednak nie więcej niż 60 000 PLN (dla osoby) 160 000 PLN (dla rodziny)	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej jednak nie więcej niż 60 000 PLN (dla osoby) 160 000 PLN (dla rodziny)	–	–	–	–	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej jednak nie więcej niż 60 000 PLN (dla osoby) 160 000 PLN (dla rodziny)	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej jednak nie więcej niż 60 000 PLN (dla osoby) 160 000 PLN (dla rodziny)
B: Koszty leczenia, w tym:			10 000 EUR	60 000 EUR	200 000 EUR	200 000 EUR	200 000 EUR	200 000 EUR
leczenie ambulatoryjne			5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
leczenie stomatologiczne			1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
leczenie następstw chorób przewlekłych			-----	-----	-----	50 000 EUR	-----	-----
koszty transportu i repatriacji			zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia
C: Następstwa NW:								
trwały uszczerbek			20 000 PLN	30 000 PLN	40 000 PLN	40 000 PLN	40 000 PLN	40 000 PLN
śmierć			10 000 PLN	15 000 PLN	20 000 PLN	20 000 PLN	20 000 PLN	20 000 PLN
D: Bagaż, w tym:			500 PLN (dla osoby)	2 000 PLN (dla osoby) 5 000 PLN (dla rodziny)	5 000 PLN (dla osoby) 10 000 PLN (dla rodziny)	5 000 PLN (dla osoby) 10 000 PLN (dla rodziny)	5 000 PLN (dla osoby) 10 000 PLN (dla rodziny)	5 000 PLN (dla osoby) 10 000 PLN (dla rodziny)
koszt opóźnienia dostarczenia bagażu			–	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN
E: Odpowiedzialność cywilna								
szkody na osobie			–	20 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR
szkody w mieniu			–	4 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
G: Koszty ratownictwa i poszukiwań			5 000 EUR	5 000 EUR	5 000 EUR	5 000 EUR	5 000 EUR	5 000 EUR
J: Ubezpieczenie assistance								
Gwarancja pokrycia kosztów leczenia			zawarta w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarta w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarta w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarta w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarta w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarta w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia
Koszt osoby towarzyszącej lub wezwanej do towarzyszenia			–	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR
Pożyczka			–	1 500 EUR	1 500 EUR	1 500 EUR	1 500 EUR	1 500 EUR
Pomoc prawna			–	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR
Koszt kaucji			–	12 500 EUR	12 500 EUR	12 500 EUR	12 500 EUR	12 500 EUR
Koszty wcześniejszego powrotu			-----	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak

TABELA nr 2

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	PAKIET SPORT
Rozszerzenie ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu i repatriacji o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wykupionego wariantu: Podstawowego, Standardowego lub Optimalnych
Rozszerzenie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	do wysokości sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wykupionego wariantu: Podstawowego, Standardowego lub Optimalnych
Rozszerzenie ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań wykupionego wariantu: Podstawowego, Standardowego lub Optimalnych
F: Odpowiedzialność cywilna w związku z uprawianiem sportów:	
– szkody na osobie	30 000 EUR
– szkody w mieniu	6 000 EUR
H: Sprzęt sportowy, w tym:	4 500 PLN
– opóźnienie dostarczenia sprzętu	1 000 PLN
I: Koszty rehabilitacji	5 000 PLN
J: Active Assistance:	
– koszty wypożyczenia sprzętu	105 EUR
– koszty karnetu oraz zajęć w szkółce	250 EUR
– zamknięcie tras narciarskich lub kąpielisk	100 EUR

- koszty leczenia i transportu z włączeniem następstw chorób przewlekłych,
- następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- bagaż,
- odpowiedzialność cywilna,
- koszt ratownictwa i poszukiwań,

- ubezpieczenie assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 77-92 i §96,
- 5) Wariant Optimalny z Rezygnacją 80% obejmujący:
- koszty leczenia i transportu,
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - bagaż,

- odpowiedzialność cywilna,
- koszt ratownictwa i poszukiwań,
- koszty rezygnacji z podróży uwzględniające udział własny Ubezpieczonego o którym mowa w § 23 ust. 2,

- g) ubezpieczenie assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 77-92 i §96,
- 6) Wariant Optymalny z Rezygnacją 100% obejmujący:
 - a) koszty leczenia i transportu,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż,
 - d) odpowiedzialność cywilna,
 - e) koszt ratownictwa i poszukiwań,
 - f) koszty rezygnacji z podróży bez udziału własnego Ubezpieczonego, o którym mowa w § 23 ust. 3,
 - g) ubezpieczenie assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 77-92 i §96,
- 7) Rezygnacja 80% obejmująca koszty rezygnacji z podróży uwzględniające udział własny Ubezpieczonego, o którym mowa w § 23 ust. 2,
- 8) Rezygnacja 100% obejmująca koszty rezygnacji z podróży bez udziału własnego Ubezpieczonego, o którym mowa w § 23 ust. 3,
- 9) Pakiet Sport obejmujący:
 - a) rozszerzenie ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - b) rozszerzenie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - c) rozszerzenie ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - d) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów,
 - e) ubezpieczenie sprzętu sportowego,
 - f) ubezpieczenie kosztów rehabilitacji,
 - g) ubezpieczenie Active Assistance, o którym mowa w sekcji J, §§ 93-96.

A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

§ 21

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed datą wyjazdu przewidziane i naliczone zgodnie z umową o świadczenie usług turystycznych zawartą pomiędzy Ubezpieczonym a organizatorem turystyki lub wynikające z udokumentowanych kosztów rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego.
2. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż w dniu potwierdzenia rezerwacji podróży, z zastrzeżeniem § 3 ust. 8.

§ 22

Zakres ubezpieczenia

- ERV zwraca poniesione koszty rezygnacji z podróży pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zgodnie z planem wskutek zajścia któregośkolwiek z następujących wypadków ubezpieczeniowych:
- 1) śmierć Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 2) śmierć najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, która nastąpiła w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,
 - 3) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży, potwierdzone stosownym zaświadczeniem lekarskim,
 - 4) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, skutkujące hospitalizacją lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzonej stosownym zaświadczeniem lekarskim i nie rokujące poprawy stanu zdrowia do dnia wyjazdu,
 - 5) ciąża zagrożona lub jej powikłania, o ile w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczona lub współuczestniczka podróży była przed 10 tygodniem ciąży,
 - 6) szkoda w mieniu Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, najbliższego krewnego Ubezpieczonego

- lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, powstała wskutek kradzieży pojazdu, rzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży,
- 7) zwolnienie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony; ERV nie ponosi odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia),
- 8) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w czasie planowanej podróży lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jako osoba bezrobotna.

§ 23

Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej, powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia, np. wycieczki fakultatywne, jeśli zostały wliczone w cenę, opłacone łącznie z imprezą turystyczną i zostały objęte tą samą umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów o których mowa w § 19 ust.3, tabela nr 1.
2. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 20% kosztów rezygnacji z podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby, o ile umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie Rezygnacja 80% lub wariantcie Optymalnym z Rezygnacją 80%.
3. Ubezpieczony nie ponosi udziału własnego o ile umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie Rezygnacja 100% lub wariantcie Optymalnym z Rezygnacją 100%.
4. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość (cena) ubezpieczonej imprezy turystycznej, biletu, wówczas ERV, stosując regułę proporcjonalności, pomniejsza należne odszkodowanie w takim stopniu, w jakim zapisana w dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia pozostaje do rzeczywistej wartości (ceny) ubezpieczonej imprezy turystycznej, biletu lub rezerwacji hotelu lub obiektu noclegowego.

§ 24

Ograniczenie odpowiedzialności ERV

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwały podróż razem, odpowiedzialność ERV ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży.

§ 25

Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 22 pkt 3)-4), jeśli powstały wskutek:
 - 1) leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony, jego najbliższy krewny, współuczestnik podróży lub jego najbliższy krewny był leczony, lub też nie leczyl się pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia podróży przez Ubezpieczonego lub współ-

uczestnika podróży, o których Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie wypadku ubezpieczeniowego,

- 3) istnienia u Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wskazań lekarskich, co do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania leczenia się w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie wypadku ubezpieczeniowego.

2. ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży, gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

§ 26

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 22, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić rezygnację z podróży, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego w ciągu 7 dni, biuro podróży, w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji i uzyskać pisemne potwierdzenia tego faktu ze wskazaniem dokładnej daty rezygnacji z podróży,
 - 2) przedłożyć ERV wycenienie kosztów rezygnacji z podróży, wystawione przez biuro podróży, wraz z dokumentem ubezpieczenia oraz prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia,
 - 3) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
 - 4) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, ciąża lub jej powikłania, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, albo zaświadczenie o konieczności hospitalizacji lub sprawowania opieki nad najbliższym krewnym Ubezpieczonego lub najbliższym krewnym współuczestnika podróży. Na żądanie ERV należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do podróży,
 - 5) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży,
 - 6) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest utrata miejsca pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę,
 - 7) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest podjęcie stosunku pracy, przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.
2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU

§ 27

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia, poniesione przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, objętym ochroną ubezpieczeniową, powstałym w okresie odpowiedzialności ERV, a także koszty transportu, zaś w razie śmierci Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do kraju zamieszkania lub pogrzebu za granicą.

§ 28

Koszty leczenia

1. ERV pokrywa koszty leczenia, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania i które ma na celu przywrócenie Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do kraju zamieszkania.
2. Do kosztów określonych w ustępie poprzedzającym zalicza się koszty:
 - 1) leczenia szpitalnego, w tym pobyt w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - 2) leczenia ambulatoryjnego, w tym honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego ograniczone do kwoty 5 000 PLN zawartej w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia,
 - 3) zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie operacji nagłych, koniecznych do przeprowadzenia niezwłocznie po wystąpieniu objawów,
 - 4) związane z powikłaniami ciąży do 32 tygodnia oraz przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), w tym koszty pobytu w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - 5) leczenia stomatologicznego do wysokości 1 000 PLN, jedynie w przypadkach ostrych stanów zapalnych i bólowych, lub gdy było ono konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i płynów infuzyjnych, zaleconych przez lekarza,
 - 7) zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, jedynie w przypadku, gdy są niezbędne w trakcie leczenia poza granicami kraju zamieszkania lub podczas transportu do kraju zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza,
 - 8) dojazdu lekarza z najbliższego miejsca zakwaterowania placówki służby zdrowia, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego.
3. ERV pokrywa koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na transport do kraju zamieszkania, jednak nie dłużej niż przez 90 dni, licząc od daty zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
4. W przypadku, gdy całkowite koszty hospitalizacji zostaną zrefundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, ERV wypłaci Ubezpieczonemu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu za granicą, trwające minimum 4 dni, jednakże nie więcej niż za 30 dni.

§ 29

Koszty transportu

1. Pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ERV pokrywa ponadto koszty:
 - 1) transportu medycznego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,

- 2) transportu medycznego do innej placówki służby zdrowia za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) transportu medycznego do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 4) transportu po zakończeniu leczenia do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana,
 - 5) transportu medycznego do placówki służby zdrowia najbliższego miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 6) transportu medycznego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 7) transportu powrotnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania, jeśli powrót nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu,
 - 8) transportu zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania lub kremacji oraz zakupu i transportu urny, albo pogrzebu za granicą.
2. Zwrot kosztów kremacji lub pogrzebu Ubezpieczonego za granicą ograniczony jest do kwoty stanowiącej równowartość organizowanego przez ERV transportu zwłok ubezpieczonego do kraju zamieszkania.
 3. W przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ERV pokrywa również dodatkowe koszty zakwaterowania oraz wyżywienia, jednakże wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.
 4. W przypadku transportu Ubezpieczonego lub jego zwłok do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokrywa powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
 5. W przypadku zdarzeń wymagających transportu Ubezpieczonego, ERV ponosi koszty transportu do kwoty stanowiącej równowartość biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, chyba że do ze względów medycznych wymagany jest inny środek transportu i zostało to uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe.
 6. W razie zorganizowania transportu we własnym zakresie przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie, w wypadku śmierci Ubezpieczonego, ERV zwróci poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe organizując przedmiotowy transport.

§ 30

Suma ubezpieczenia udział własny i franszyza

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust. 3, tabela nr 1 z uwzględnieniem limitów określonych w § 28 ust. 2 pkt 2 i 5), § 28 ust. 4.
3. Górny limit odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia stomatologicznego, o którym mowa w § 28 ust. 2 pkt 5), jest limitem na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, co oznacza, że ulega zmniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę, aż do jego całkowitego wyczerpania.
4. W przypadku kosztów leczenia ambulatoryjnego, określonych w § 28 ust. 2 pkt 2), Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 100 PLN.
5. W przypadku kosztów transportu i repatriacji franszyza integralna wynosi równowartość w złotych 25 EUR.

§ 31

Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód

powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto koszty:

- 1) leczenia, które było powodem odbycia podróży,
 - 2) leczenia, o którego konieczności przeprowadzenia lub kontynuowania Ubezpieczony wiedział przed podróżą (np. dializa), lub jeśli istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży,
 - 3) leczenia skutków nie poddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżą do kraju, w którym są one wymagane,
 - 4) leczenia chorób powstałych wskutek epidemii, które wybuchły i zostały ogłoszone przez władze docelowego kraju podróży w środkach masowego przekazu przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego,
 - 5) leczenia stomatologicznego wykraczającego poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
 - 6) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
 - 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
 - 8) zakupu, naprawy bądź wymiany protez i okularów oraz naprawy protez stomatologicznych,
 - 9) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostreżeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień,
 - 10) leczenia skutków zażywania leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z zaleceniami,
 - 11) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego, chyba że wyrazi na to zgodę Centrum Alarmowe,
 - 12) leczenia po powrocie do kraju zamieszkania,
 - 13) rehabilitacji, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony w ramach Pakietu Sport zgodnie z § 18 ust. 1.
 - 14) leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju zamieszkania, mimo iż pozwalał na to jego stan zdrowia,
 - 15) leczenia zaostreżeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań chorób przewlekłych, z powodu których Ubezpieczony był leczony lub też nie leczony mimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia w wariantcie Optymalnym z rozszerzeniem o choroby przewlekłe.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty transportu związane z:
 - 1) transportem lotniczym, chyba że było to niezbędne dla ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego i gdy wcześniej uzyskano zgodę ze strony Centrum Alarmowego,
 - 2) transportem dokonanym bez uzyskania zgody ze strony Centrum Alarmowego, gdy koszty tego transportu przekraczają kwotę, za jaką ERV mógłby sam zorganizować transport,
 - 3) transportem wykonanym na życzenie Ubezpieczonego, w przypadku gdy obawia się on zakażenia chorobą zakaźną.

§ 32

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 28-29, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku leczenia szpitalnego niezwłocznie powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe,
 - 2) w przypadku zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych uzyskać akceptację Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 3) w przypadku transportu niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu Centrum Alarmowe i uzyskać jego akceptację na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 4) w przypadku zakwaterowania, o którym mowa w § 29 ust. 3, uzyskać akceptację Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,

- 5) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczyl się przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
- 6) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy,
- 7) w przypadku refundacji całkowitych kosztów hospitalizacji przez Narodowy Fundusz Zdrowia, zgłosić zdarzenie do Centrum Alarmowego oraz przedłożyć ERV pisemne potwierdzenie pokrycia kosztów hospitalizacji z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, wystawione przez placówkę medyczną, w której Ubezpieczony był hospitalizowany, lub wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia zaświadczenia zawierające wykaz świadczeń pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

C. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 33

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym Ubezpieczony uległ podczas podróży zagranicznej, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego.

§ 34

Trwały uszczerbek na zdrowiu

W przypadku, gdy wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, przez co rozumie się trwałe, nie rokujące poprawy upośledzenie organu, narządu lub układu, ERV wypłaca następujące rodzaje świadczeń z tytułu uszczerbku na zdrowiu:

- 1) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,
- 2) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z zakresem uszczerbków określonych Załącznikiem do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz.U. nr 234, poz. 1974). Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku została upośledzona więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie uszczerbku zostają zsumowane, przy czym trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać 100%.

§ 35

Śmierć

W przypadku, gdy w wyniku obrażeń doznanych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zmarł w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, ERV wypłaca oso-

bie uprawnionej świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci określonej w umowie ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, powstałego wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z powodu śmierci wypłaca się jedynie wtedy, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie z tytułu uszczerbku, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci Ubezpieczonego po upływie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.

§ 36

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest na osobę i na każde zdarzenie.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust.3, tabela nr 1.

§ 37

Ustalenie i wypłata świadczeń

1. Wysokość świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy między nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu bądź śmiercią.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowi podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarzy powołanych przez ERV na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. ERV dokonuje wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
5. ERV zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERV dla uzasadnienia roszczeń.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po zajściu nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed jego zajściem.
7. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.
8. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
10. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, nie będącej jego następstwem, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobom uprawnionym, a jego wysokość ustalana jest przez lekarza orzekającego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.

11. Świadczenie z powodu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się osobie uprawnionej, na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
12. Ubezpieczony może wskazać imiennie jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci. Wskazanie osoby uprawnionej może nastąpić zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać osobę uprawnioną. Zmiana lub odwołanie osoby uprawnionej następuje w momencie wpłynięcia do ERV pisemnego zawiadomienia o tym fakcie.
13. Świadczenie nie przysługuje osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć Ubezpieczonego.
14. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej, lub gdy osoba uprawniona nie żyje, bądź utraciła prawo do otrzymania świadczenia zgodnie z postanowieniami ust. 13 niniejszego paragrafu, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
 - 1) małżonek – w całości,
 - 2) dzieci – w równych częściach (w przypadku braku małżonka),
 - 3) rodzice – w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci),
 - 4) rodzeństwo – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców),
 - 5) inni ustawowi spadkobiercy (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).

§ 38

Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- 1) utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji),
- 2) leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były przeprowadzone w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- 3) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 4) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

§ 39

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 34-35, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poddać się opiece medycznej, a także podjąć działania mające na celu złagodzenie skutków wypadku poprzez stosowanie się do zaleceń lekarskich,
 - 2) zabezpieczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań i diagnozą lekarską, uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także inne dokumenty związane z zaistniałym nieszczęśliwym wypadkiem (np. notatka policyjna z opisie okoliczności wypadku komunikacyjnego, potwierdzenie poinformowania o wypadku Centrum Alarmowego w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej),
 - 3) zwolnić lekarzy oraz podmioty opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
 - 4) złożyć prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku,
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz

dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpieczonego. W przypadku określonym w § 37 ust. 14, należy przedłożyć dodatkowo dokument stwierdzający pokrewieństwo.

3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości świadczenia.

D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 40

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu podczas podróży zagranicznej, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży, za który uważa się:

- 1) pojemniki na bagaż (walizy, kufry, torby, plecaki itp.),
- 2) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), książki, okulary, namioty, spiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki itp., a także wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrząd do mierzenia ciśnienia itp., jeżeli są niezbędne Ubezpieczonemu w trakcie podróży w związku z jego stanem zdrowia,
- 3) przedmioty wartościowe – biżuteria i zegarki, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
- 4) przenośny sprzęt elektroniczny – komputer, telefon, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

§ 41

Zakres ubezpieczenia

1. ERV odpowiada za szkody w bagażu podręcznym, znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w bagażu powierzonym, nie będącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного.
2. W przypadku bagażu podręcznego, znajdującemu się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) rozboju,
 - 2) ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem.
3. W przypadku bagażu powierzonego, nie będącego pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w bagażu:
 - 1) powierzonym przewoźnikowi do przewozu,
 - 2) oddanym do przechowalni bagażu za pokwitowaniem, pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
 - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
 - 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent),
 - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub

jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

4. Przedmioty wartościowe oraz przenośny sprzęt elektroniczny są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko, gdy stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

§ 42

Opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного

Zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, w przypadku wynoszącego co najmniej 6 godzin opóźnienia w dostarczeniu bagażu przez przewoźnika na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania, ERV zwraca koszty zakupu niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i pod warunkiem dostarczenia dokumentu wystawionego przez przewoźnika potwierdzającego okres opóźnienia dostarczenia bagażu.

§ 43

Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu w przypadku indywidualnej umowy ubezpieczenia, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1), są określone w § 19 ust. 3, tabela nr 1 i są limitami na osobę.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu w przypadku rodzinnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2), są określone w § 19 ust. 3, tabela nr 1 i są limitami na wszystkie osoby ubezpieczone łącznie.
4. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust. 3, tabela nr 1, z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia bagażu oraz limitu i udziału własnego określonego w ust. 6-7 poniżej.
5. Górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu jest zawarty w sumie ubezpieczenia bagażu podróжного, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podróжного.
6. W przypadku przedmiotów wartościowych oraz przenośnego sprzętu elektronicznego ERV odpowiada maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного.
7. W odniesieniu do każdej szkody Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 100 PLN.

§ 44

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia bagażu, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. W przypadku przedmiotów uszkodzonych ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż w wysokości ich rzeczywistej wartości.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużytego utraconego przedmiotu (stopień zużycia, wiek).
4. W przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych, ERV wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 45

Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem,

- 2) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż,
- 3) w bagażu znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, i są zawsze ubezpieczone,
- 4) w bagażu znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego,
- 5) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach,
- 6) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii,
- 7) w papierach wartościowych, czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę,
- 8) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych, futrach i skórach,
- 9) w przedmiotach łatwo tłukących się, w szczególności w przedmiotach glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru,
- 10) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju użytkach,
- 11) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych,
- 12) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 13) w sprzęcie sportowym,
- 14) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w bagażu podróжного,
- 15) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar (ryzyko elementarne).

§ 46

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 41-42, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (kradzieży z włamaniem lub rozboju) lub wypadku środka transportu, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem ryzyk elementarnych, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć ERV,
 - 2) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV,
 - 3) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika lub przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy bagaż

powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,

- 4) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek działania ryzyk elementarnych, przedłożyć ERV dokumenty potwierdzające zaistnienie ryzyka elementarnego,
 - 5) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem, przedłożyć ERV zaświadczenie lekarskie o udzieleniu pomocy medycznej,
 - 6) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, przedłożyć oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu,
 - 7) w każdym przypadku należy przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia, a na życzenie ERV dostarczyć zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych lub przenośnego sprzętu elektronicznego, należy przedłożyć ERV dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja, certyfikat jubilerski).
 3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 47

Postępowanie w razie odzyskania przedmiotów

W razie odzyskania skradzionych lub zagubionych przedmiotów, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić o tym fakcie ERV. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez ERV, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnalezione przedmioty. ERV wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, ERV zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane,
- 2) jeżeli przedmioty zostały odzyskane po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić ERV kwotę wypłaconego odszkodowania.

E. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 48

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe), bądź uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody w mieniu), wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa. ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego.

§ 49

Zakres ubezpieczenia

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, ERV podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu Ubezpieczonego.
3. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
4. ERV pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.
5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV umowy z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 50

Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust 3, tabela nr 1.
3. W przypadku szkód w mieniu Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości równoważności 200 EUR w każdej szkodzie.

§ 51

Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego jego najbliższym krewnym oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 2) wyrządzone przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
 - 3) powstałe w środowisku naturalnym,
 - 4) powstałe wskutek przeniesienia choroby,
 - 5) powstałe wskutek wykonywaniem czynności zawodowych,
 - 6) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
 - 8) powstałe podczas polowań,
 - 9) powstałe w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
 - 10) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 12) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
 - 13) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antykach,
 - 14) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności

cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na Ubezpieczonego.

§ 52

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego – w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym ERV,
 - 2) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu – niezwłocznie poinformować o tym ERV również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej,
 - 3) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko Ubezpieczonemu – udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV,
 - 4) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne – wnieść sprzeciw, czy inne właściwe środki odwoławcze, bez oczekiwania na instrukcje ERV,
 - 5) podjąć współpracę z ERV w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, dotyczące wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek umowy bez zgody ERV. Działania podjęte przez Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim umowy, bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV, są bezskuteczne wobec ERV.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERV, nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.
4. ERV jest uprawniony do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.
5. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

F. UBEZPIECZENIE

ODPOWIEDZIALNOŚCI

CYWILNEJ W ZWIĄZKU

Z UPRAWNIANIEM SPORTÓW

§ 53

Przedmiot ubezpieczenia

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o pakiet SPORT, zgodnie z § 18 ust. 1, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe), bądź

uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody rzeczowe), wyrządzone osobom trzecim w związku z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa. ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego.

§ 54

Zakres ubezpieczenia

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, ERV podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu Ubezpieczonego.
3. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
4. ERV pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.
5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV umowy z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 55

Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust. 3, tabela nr 2.
3. W przypadku szkód w mieniu Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości równowartości 200 EUR w każdej szkodzie.

§ 56

Wyłączenia odpowiedzialności

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego jego najbliższym krewnym oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 2) wyrządzone przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
 - 3) powstałe w środowisku naturalnym,
 - 4) powstałe wskutek przeniesienia choroby,
 - 5) powstałe wskutek wykonywaniem czynności zawodowych,
 - 6) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
 - 8) powstałe podczas polowań,
 - 9) powstałe w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
 - 10) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 12) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych

metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

- 13) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antykach,
 - 14) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na Ubezpieczonego.

§ 57

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego – w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym ERV,
 - 2) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu – niezwłocznie poinformować o tym ERV również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej,
 - 3) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko Ubezpieczonemu – udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV,
 - 4) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne – wnieść sprzeciw, czy inne właściwe środki odwoławcze, bez oczekiwania na instrukcje ERV,
 - 5) podjąć współpracę z ERV w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta procesowe i dokumenty sądowe, dotyczące wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek umowy bez zgody ERV. Działania podjęte przez Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim umowy, bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV, są bezskuteczne wobec ERV.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERV, nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.
4. ERV jest uprawniony do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.
5. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

G. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA I POSZUKIWAŃ

§ 58

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wy-

specjalizowane służby ratownicze, w celu ratowania życia Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu, objętemu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, zgodnie z postanowieniami sekcji B.

§ 59

Zakres ubezpieczenia

ERV pokrywa koszty:

- 1) akcji poszukiwawczej, za które uważa się koszty związane z prowadzonym poszukiwaniem od momentu zgłoszenia zaginięcia, do czasu odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego.
- 2) akcji ratowniczej, za które uważa się koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej, powstałe od momentu odnalezienia Ubezpieczonego, do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki służby zdrowia.

§ 60

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na zdarzenie.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust. 3, tabela nr 1.

§ 61

Wyłączenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań zachodzi pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty ratownictwa i poszukiwań w przypadkach określonych w § 31 sekcji B.

§ 62

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe,
 - 2) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczył się przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 3) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

H. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 63

Przedmiot ubezpieczenia

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o pakiet SPORT, zgodnie z § 18 ust. 1, przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu, podczas podróży zagranicznej, a także w drodze z miejsca

zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.

§ 64

Zakres ubezpieczenia

1. ERV odpowiada za szkody w sprzęcie sportowym znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w sprzęcie sportowym powierzonym, nie będącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego.
2. W przypadku sprzętu sportowego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się sprzętem sportowym.
3. W przypadku sprzętu sportowego powierzonego, nie będącego pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w sprzęcie sportowym:
 - 1) powierzonym przewoźnikowi do przewozu,
 - 2) oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem, pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
 - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
 - 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażnik samochodowy, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent),
 - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

§ 65

Opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego

W przypadku wynoszącego co najmniej 12 godzin opóźnienia w dostarczeniu sprzętu sportowego przez przewoźnika na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania, ERV zwraca koszty wypożyczenia sprzętu sportowego maksymalnie do wysokości 1 000 PLN. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków.

§ 66

Suma ubezpieczenia i franszyza

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 19 ust.3, tabela nr 2, z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia bagażu określonego w § 65.
3. Górny limit odpowiedzialności określony w § 65 jest zawarty w sumie ubezpieczenia sprzętu sportowego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia sprzętu sportowego.
4. W odniesieniu do każdej szkody wprowadza się franszyżę integralną w wysokości 200 PLN.

§ 67

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. W przypadku uszkodzonego sprzętu sportowego ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty jego wartości, nie więcej

3. jednak niż w wysokości jego rzeczywistej wartości. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (stopień zużycia, wiek).

§ 68

Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
- 2) polegające na utracie walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 3) w sprzęcie sportowym znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, które są zawsze ubezpieczone,
- 4) w sprzęcie sportowym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego.

§ 69

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa §§ 64-65, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (kradzieży z włamaniem lub rabunku) lub wypadku środka transportu, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem ryzyk elementarnych, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć ERV,
 - 2) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV,
 - 3) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika lub przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy sprzęt sportowy powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
 - 4) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek działania ryzyk elementarnych, przedłożyć ERV dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego,
 - 5) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się sprzętem sportowym, przedłożyć ERV zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
 - 6) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego, przedłożyć oryginały rachunków za zakupione

przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego,

- 7) w każdym przypadku należy przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja), a na życzenie ERV dostarczyć zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 70

Postępowanie w razie odzyskania przedmiotów

W razie odzyskania skradzionych lub zagubionych przedmiotów, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić o tym fakcie ERV. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez ERV, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnalezione przedmioty. ERV wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, ERV zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane,
- 2) jeżeli przedmioty zostały odzyskane po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić ERV kwotę wypłaconego odszkodowania lub przekazać ERV prawa własności lub posiadania odzyskanych przedmiotów.

I. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REHABILITACJI

§ 71

Przedmiot ubezpieczenia

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o pakiet SPORT, zgodnie z § 18 ust. 1, przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty rehabilitacji, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, zgodnie z postanowieniami sekcji B.

§ 72

Zakres ubezpieczenia

ERV zwraca koszty rehabilitacji na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego oryginalnych faktur, pod warunkiem że powstały przed upływem 12 miesięcy od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku i nie zostały pokryte z innych źródeł oraz wyłącznie wtedy, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 73

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na zdarzenie.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości 5000 PLN, zgodnie z § 19 ust.3, tabela nr 2.

§ 74

Wyłączenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów rehabilitacji zachodzi pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty rehabilitacji w przypadkach określonych w § 31 sekcja B.

§ 75

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 72, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 2) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów oraz dokumentacją medyczną z przebiegu leczenia, potwierdzającą konieczność poddania się rehabilitacji.
2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

J. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 76

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. ERV, za pośrednictwem działającego przez 24 godziny na dobę Centrum Alarmowego, udziela na żądanie Ubezpieczonego informacji o możliwościach uzyskania pomocy medycznej oraz udziela natychmiastowej pomocy assistance w zakresie określonym w przypadkach wymienionych w poniższych paragrafach niniejszej sekcji.
2. W Podstawowym wariantcie ubezpieczenia ERV w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie określonym w §§ 77-84, i §96 niniejszej sekcji, zdefiniowanym jako Assistance Podstawowy.
3. W wariantcie Standardowym i wszystkich wariantach Optymalnych ubezpieczenia, ERV, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie takim samym jak zawarty w Assistance Podstawowym, określonym w §§ 77-84 i §96 a także w dodatkowym zakresie, o którym mowa w §§ 85-92 niniejszej sekcji, zdefiniowanym jako Assistance Pełny.
4. W Pakiecie Sport ERV, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie określonym w §§ 93- 96 niniejszej sekcji.

ASSISTANCE PODSTAWOWY

§ 77

Pomoc medyczna

W przypadku, gdy Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, lekarz pracujący na zlecenie ERV nawiąże kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, jak również z lekarzem domowym Ubezpieczonego i zapewni przepływ informacji między tymi lekarzami. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 78

Powiadomienie rodziny

W przypadku, gdy Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, ERV na życzenie Ubezpieczonego powiadomi o zaistniałym zdarzeniu jego najbliższych krewnego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 79

Gwarancja pokrycia kosztów leczenia

W przypadku, gdy Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, ERV udzieli szpitalowi gwarancji pokry-

cia kosztów maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu określonej w § 19 ust.3, tabela nr 1. W imieniu i na wniosek Ubezpieczonego ERV przejmie rozliczenie jako jednostka odpowiedzialna za ponoszenie kosztów leczenia szpitalnego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 80

Organizacja transportu medycznego

Jeżeli jest to konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego, ERV zorganizuje:

- 1) transport medyczny do innej placówki służby zdrowia za granicą,
- 2) transport medyczny do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej,
- 3) transport medyczny do placówki służby zdrowia najbliższego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania,
- 4) transport medyczny do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania.

Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 81

Organizacja transportu do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, ERV zorganizuje transport do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 82

Organizacja transportu powrotnego do kraju zamieszkania

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu, ERV zorganizuje transport powrotny do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 83

Organizacja zakwaterowania na czas rekonwalescencji

W przypadku, gdy transport Ubezpieczonego do kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ERV zorganizuje zakwaterowanie oraz wyżywienie na czas rekonwalescencji. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 84

Organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą

W przypadku śmierci Ubezpieczonego podczas podróży zagranicą, na życzenie najbliższych krewnych ERV zorganizuje transport zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania lub kremację i transportu urny, albo pogrzeb za granicą. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

ASSISTANCE PEŁNY

§ 85

Organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania osoby towarzyszącej lub osoby wezwanej do towarzyszenia

1. W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, ERV pokryje dodatkowe koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, maksymal-

nie do kwoty 2 500 EUR, jeżeli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.

2. W przypadku braku osoby towarzyszącej ERV zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu maksymalnie do kwoty 2 500 EUR.
3. ERV pokryje koszty transportu powrotnego osoby towarzyszącej do kraju zamieszkania pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
4. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
5. W przypadku transportu do kraju zamieszkania innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równoważności kosztów takiego transportu do Polski.
6. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 86

Przekazywanie pilnych informacji

W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od woli Ubezpieczonego, które spowodowało zmianę lub opóźnienie przebiegu podróży Ubezpieczonego, ERV, na życzenie Ubezpieczonego powiadomi najbliższego krewnego lub osobę trzecią wskazaną przez Ubezpieczonego o zaistniałej zmianie.

§ 87

Dostarczenie leków

ERV dostarczy na życzenie Ubezpieczonego niezbędne leki, mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty zakończenia podróży.

§ 88

Pomoc w przypadku utraty kart kredytowych, dokumentów podróży i bagażu

1. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie podróży kart kredytowych należących do Ubezpieczonego, ERV zapewni mu pomoc przy zablokowaniu kont osobistych, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banków. ERV nie odpowiada jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody.
2. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie podróży dokumentów podróży Ubezpieczonego ERV zapewni Ubezpieczonemu pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o wymaganych procedurach i działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.
3. Pod warunkiem zawarcia z ERV umowy ubezpieczenia bagażu, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego bagażu podróжного, lub jego błędnego skierowania, ERV udzieli pomocy w celu odnalezienia i poprawnego skierowania bagażu.

§ 89

Pomoc finansowa

1. W przypadku, gdy Ubezpieczony utraci wskutek kradzieży lub rozbójni środki pieniężne, ERV zapewni pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym rachunek Ubezpieczonego i, jeśli zajdzie taka potrzeba, udzieli pomocy w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku, gdy nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, ERV udzieli Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej do kwoty 1 500 EUR.
2. Pomoc finansowa udzielana jest pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczonego pisemnego oświadczenia, w którym zobowiązuje się do zwrotu ERV pożyczonej kwoty w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

§ 90

Pomoc w przypadku spóźnienia się na środek transportu

1. W przypadku spóźnienia się Ubezpieczonego na środek transportu, którym miał dotrzeć do miejsca docelowego podróży zagranicznej, ERV pokryje poniesione przez Ubezpieczonego dodatkowe koszty transportu do miejsca docelowego podróży zagranicznej, pod warunkiem, że spóźnienie Ubezpieczonego spowodowane zostało:
 - 1) wystąpieniem szkody w mieniu Ubezpieczonego, powstałej wskutek działania ryzyka elementarnego albo kradzieży z włamaniem lub rozboju, o ile zdarzenie to miało miejsce w kraju zamieszkania i pod warunkiem, że spowodowało konieczność dokonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych lub prawnych,
 - 2) opóźnieniem środków komunikacji publicznej, w tym lotów rejsowych.
2. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia podróży, o którym mowa w ust. 1, ERV, na życzenie Ubezpieczonego, powiadomi o tym fakcie wskazane przez niego osoby trzecie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, ERV potrąca udział własny w wysokości 20% wartości kosztu transportu do miejsca docelowego podróży zagranicznej.
4. Odpowiedzialność ERV ogranicza się do kwoty 1 500 PLN na osobę, jednak nie więcej niż 6 000 PLN na rodzinę.

§ 91

Pożyczka na kaucję i pomoc prawna

1. W przypadku, gdy Ubezpieczony w czasie podróży zagranicznej wejdzie w konflikt z prawem miejscowym, ERV udzieli mu zwrotnej pomocy finansowej na niezbędne usługi prawne, polegającej na:
 - 1) udzieleniu pomocy finansowej do kwoty 12 500 EUR w celu umożliwienia złożenia kaucji dla zwolnienia Ubezpieczonego, wyznaczonej przez odpowiednie władze kraju miejsca pobytu; pomoc ta jest wyłączona z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zatrzymania lub tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym oraz gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych,
 - 2) pokryciu kosztów zastępstwa procesowego oraz tłumacza do kwoty 2 500 EUR, jeżeli nie został on wyznaczony z urzędu, w postępowaniu karnym lub karno-administracyjnym przed organami wymiaru sprawiedliwości albo innymi odpowiednimi organami kraju miejsca pobytu; ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że konflikt prawny Ubezpieczonego nie jest związany z jego działalnością zawodową, usiłowaniem, bądź popełnieniem przestępstwa, działalnością o charakterze politycznym, bądź z posiadaniem lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu samochodowego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić wpłaconą przez ERV kwotę, o której mowa w ust. 1 pkt 1) niezwłocznie, nie później niż po trzech miesiącach od daty jej otrzymania.
3. Ubezpieczony obowiązany jest skonsultować się z ERV zanim zacznie ubiegać się o przydzielenie zwrotnej pomocy finansowej na niezbędne usługi prawne, o której mowa w ust. 1 jak również na żądanie ERV obowiązany jest stosować się do jego wskazówek oraz umożliwić ERV wybór obrońcy reprezentującego interesy Ubezpieczonego.

§ 92

Organizacja i pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu

1. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego przerwania podróży, ERV zorganizuje i pokryje niezbędne i udokumentowane koszty transportu do kraju zamieszkania, jeśli konieczność wcześniejszego powrotu nastąpiła wskutek śmierci,

nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wymagającego natychmiastowej hospitalizacji najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, pod warunkiem, że zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego (z wyłączeniem skutków choroby przewlekłej, z powodu której najbliższy krewny Ubezpieczonego lub najbliższy krewny współuczestnika podróży był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji podróży).

2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty określone w ust. 1, wyłącznie w przypadku, gdy wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do kraju przed jego rozpoczęciem został zaakceptowany przez Centrum Alarmowe.
3. W przypadku przerwania podróży Ubezpieczony obowiązany jest powiadomić o tym fakcie biuro podróży w terminie 2 dni od momentu powstania zdarzenia będącego przyczyną przerwania podróży oraz uzyskać w biurze potwierdzenie tego faktu na piśmie lub w inny sposób, przewidziany w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z biurem podróży, ze wskazaniem dokładnej daty przerwania podróży.
4. ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty wcześniejszego powrotu, które były następstwem zdarzeń wymienionych w § 17 ust. 2.
5. Przy zwrocie kosztów wcześniejszego powrotu uwzględnia się koszty transportu o takim standardzie, jak przerwana podróż.
6. Koszty transportu w przypadku przerwania podróży zwracane są do wysokości kosztów transportu, jakie poniósłby Ubezpieczony przy wykorzystaniu środka transportu takiego, jaki był przewidziany w umowie o świadczenie usług turystycznych, wyłącznie w przypadku, gdy koszt transportu w obie strony uwzględniony był w tej umowie.
7. W przypadku kosztów wcześniejszego powrotu udział własny Ubezpieczonego wynosi 20% wysokości odszkodowania, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby.
8. W przypadku transportu Ubezpieczonego do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
9. Koszty wcześniejszego powrotu pokrywane są pod warunkiem, że Ubezpieczony nie mógł wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu.

ASSISTANCE ACTIVE

§ 93

Koszty wypożyczenia sprzętu

W przypadku, gdy w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu narciarskiego lub sprzętu sportowego z przyczyn określonych w § 64, ERV pokryje koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na podstawie oryginałów rachunków w wysokości do 15 EUR dziennie za okres maksymalnie 7 dni.

§ 94

Koszty karnetu oraz zajęć w szkółce

ERV pokryje koszty karnetu, który uprawnia do korzystania z wyciągów narciarskich lub innych obiektów sportowych oraz uczestnictwa w zajęciach w szkołkach narciarskich, snowboardowych lub innych szkołkach sportowych w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu i zgłoszenia tego faktu w terminie 24 godzin Centrum Alarmowemu. ERV zwróci koszty niewykorzystanego karnetu za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni w wysokości maksymalnie 70 % wartości karnetu, lecz nie więcej niż do wysokości 250 EUR.

§ 95

Zamknięcie tras narciarskich lub kąpielisk

W przypadku, gdy w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczonego nastąpi zamknięcie oznakowanych tras zjazdowych w rejonach/kurortach narciarskich lub strzeżonych kąpielisk morskich/w kurortach nadmorskich, ERV

wypłaci świadczenie w wysokości równowartości 20 EUR za każdy pełny dzień przez okres maksymalnie 5 dni. Świadczenie jest realizowane, o ile zamknięte zostaną wszystkie trasy zjazdowe lub kąpieliska w promieniu 50 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego w kurorcie narciarskim lub nadmorskim. Świadczenie z tytułu zamknięcia tras zjazdowych jest wypłacane w okresie od 1 grudnia do 30 marca, natomiast świadczenie z tytułu zamknięcia kąpielisk w okresie od 1 czerwca do 30 września, na podstawie udokumentowania zamknięcia tras zjazdowych lub kąpielisk.

§ 96

Postępowanie w razie zająścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zająścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nim Centrum Alarmowe.
2. W przypadku zająścia zdarzeń określonych w § 85, koszty transportu powrotnego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku zająścia zdarzeń określonych w § 85, dodatkowe koszty transportu zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem.
4. W przypadku zająścia zdarzenia, o którym mowa w § 92, koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem oraz powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Dodatkowo Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć ERV dokument ubezpieczeniowy, odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz w przypadku, gdy powodem wcześniejszego powrotu był nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zająście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
5. W przypadku zająścia zdarzeń o których mowa w § 89, § 91, ust. 1 pkt 1) Ubezpieczony zobowiązany jest do przesłania, przed otrzymaniem pożyczki, pisemnego zobowiązania się do jej zwrotu.
6. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 - 3 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 16 września 2015 roku i obowiązują dla imprez turystycznych z katalogów Lato 2016 TUI Poland Sp. z o.o. zarezerwowanych od dnia 16.09.2015 roku.