

**Regulamin promocji  
„Najtaniej w First Minute® Zima 2017/2018 – IV etap”**

**§1 [Organizator]**

Organizatorem promocji „Najtaniej w First Minute® Zima 2017/2018 – IV etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

**§2 [Dostępność regulaminu]**

1. Promocja „Najtaniej w First Minute® Zima 2017/2018 – IV etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

**§3 [Czas trwania Promocji]**

Promocja trwa od 28.02.2017r. do 02.03.2017 r. (włącznie).

**§4 [Uczestnicy]**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

**§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:
  - I. Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym (wakacje samolotem dla kierunków: Kenia, Meksyk, Jamajka, Mauritius, Dominikana, Kuba, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Madera, Gran Canaria, Teneryfa, Lanzarote, Fuerteventura) Organizatora na Zimę 2017/2018, pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni:
    - a. **rabatu kwotowego w wysokości 500 zł** dla każdej osoby dorosłej (pełnopłatnej) i każdego dziecka powyżej 2 roku życia;
    - b. **gwarancji niezmienności ceny**;

- c. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej.
  - d. **promocyjnej opłaty za usługę dodatkową – gwarancja Najtaniej First Minute®** w cenie 10 zł/os dla kierunków: Madera, Gran Canaria, Teneryfa, Lanzarote, Fuerteventura lub w cenie 15 zł/osoba dla kierunków: Kenia, Jamajka, Meksyk, Kuba, Dominikana, Mauritius, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2. Zasady udzielania **rabatu kwotowego w wysokości 500 zł** dla każdej osoby dorosłej i dziecka powyżej 2 roku:
- a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelotach czarterowych z oferty Organizatora na sezon Zima 2017/2018.
  - b. Wartość rabatu przyznana Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wycieczki dla min. 1 osoby.
  - c. Dzieci do 2. roku życia nie są objęte Promocją.
  - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
3. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**:
- a. Promocja dotyczy całej pakietowej lotniczej oferty Organizatora na Zima 2017/2018.
  - b. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych. Dotyczy to sytuacji, gdyby wzrósł kurs walut, koszty transportu lub opłaty lotniskowe czy portowe – cena zarezerwowanych wakacji zostaje bez zmian.
  - c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
4. Zasady udzielania promocyjnej ceny za usługę dodatkową - gwarancję **Najtaniej w First Minute®**:
- e. Zakup usługi dodatkowej – gwarancja **Najtaniej w First Minute®** w promocyjnej cenie 10 zł/os dla kierunków: Madera, Gran Canaria, Teneryfa, Lanzarote, Fuerteventura lub w cenie 15 zł/osoba dla kierunków: Kenia, Jamajka, Meksyk, Kuba, Dominikana, Mauritius, Zjednoczone Emiraty Arabskie. można dokonać najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, stronie www oraz Telefonicznym Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.
  - a. W przypadku gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej aż do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd Klienta na wakacje (nawet w okresie Last Minute) cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji będzie niższa niż cena po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę.
  - b. Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd, kontaktując się z biurem podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych on-line, do zgłoszenia klient zobowiązany jest dołączyć zrzut ekranu ze strony [www.tui.pl](http://www.tui.pl) przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu wyjazdu lotniska wylotowego,

hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Zrzut ekranu ze strony [www.tui.pl](http://www.tui.pl) uprawniający do skorzystania z usługi Najtaniej w First Minute obowiązkowo musi zostać wykonany po kliknięciu przycisku „Kup online” i przejściu do procesu zakupowego. Zrzut z ekranu tańszej oferty zamieszczonej na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego zrobienia oraz zawierać datę oraz godzinę jego wykonania. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana. Wzór prawidłowo wykonanego zrzutu ze strony [www.tui.pl](http://www.tui.pl) stanowi załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

- c. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez biuro podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.
  - d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – **gwarancja Najtaniej w First Minute®** po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika po okresie trwania Promocji usługa dodatkowa - **gwarancja Najtaniej w First Minute®** jest nabywana na rzecz tego uczestnika po bieżącej cenie, z zastrzeżeniem postanowień pkt. f. poniżej.
  - e. W przypadku dodania uczestnika w okresie trwania promocji Last Minute usługa dodatkowa - **gwarancja Najtaniej w First Minute®** przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.
  - f. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), gwarancja **Najtaniej w First Minute®** obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.
5. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki**:
- a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Zima 2017/2018
  - b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 36 dni od dnia założenia rezerwacji.
6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert Zima 2017/2018 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe.
7. Rabat kwotowy przyznany na podstawie niniejszej Promocji jest już uwzględniony w cenie wskazanej w zawieranej z Klientem umowie o świadczenie usług turystycznych w pozycji „Cena imprezy turystycznej”.
8. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## **§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]**

- a. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

- a. pakietowej imprezy turystycznej - do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę 5% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
- b. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
- c. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, a Klient może skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. d. poniżej.
- d. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w zakresie zmiany formy wyżywienia bądź też rodzaju pokoju w ramach tego samego hotelu, terminu i destynacji przyznana Klientowi korzyść w Promocji w postaci gwarancja **Najtaniej w First Minute®** nie przepada.

### **§7 [Reklamacje]**

- 1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
- 2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
- 4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

### **§8 [Postanowienia końcowe]**

- 1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
- 2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
- 3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
- 4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 28.02.2017 r.

## Załącznik 1

[Plik](#) [Edycja](#) [Widok](#) [Ulubione](#) [Narzędzia](#) [Pomoc](#)

Kupujesz bezpiecznie. Twoje dane są szyfrowane.

TUI Witasz w procesie zakupowym

Do wygaśnięcia sesji pozostało: 0h 29m

RABAT 3%

Double Tree by Hilton Marjan Island

RAS AL KHAIMAH

DO KOŃCA PROMOCJE:

00	11	37	55
D	H	M	S

Zarezerwuj swoje wakacje w 100% online! Proces zakupowy to tylko jeden bezpieczny krok    Kod oferty: RKT15050

### WYBRANA PRZEZ CIEBIE OFERTA

## Double Tree by Hilton Marjan Island ★★★★★

Kraj/Region:	ZJEDNOCZONE EMIRATY ARABSKE/RAS AL KHAIMAH	Wylot:	11 grudnia 2016 ⓘ ✈ Warszawa - 12:00 ☉ 6:20 ✈ Ras Al Khaimah - 20:20
Długość pobytu:	7 dni	Powrót:	18 grudnia 2016 ⓘ ✈ Ras Al Khaimah - 21:20 ☉ 5:00 ✈ Warszawa - 00:20
Pokój:	Pokój 2-osobowy z widokiem na morze (DZM1)		
Wyżywienie:	Śniadanie		

Uczestnicy:  
 Dorosli: 2  
 Dzieci: 1  
 (09/05/2016)

Cena wycieczki: ~~7 260 zł~~  
 Kupując teraz oszczędzasz: 218 zł

Cena po rabacie:  
**7 042 zł Razem**  
 Co zawiera cena?