

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. w ramach aplikacji mobilnej TUI

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
- a) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. określa on rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. za pośrednictwem Aplikacji, warunki uzyskania informacji o ofercie turystycznej TUI Poland, dokonania rezerwacji i zakupu imprezy turystycznej.
 - b) TUI – spółka pod firmą TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. (dalej zwana „TUI”) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000361999, NIP: 521-357-45-03, REGON: 142568992, kapitał zakładowy: 579.800 zł. TUI jest właścicielem, administratorem oraz operatorem Aplikacji.
 - c) Aplikacja – oprogramowanie dla systemu iOS oraz Android, którego właścicielem, administratorem oraz operatorem jest TUI. W ramach Aplikacji TUI świadczy na rzecz Użytkowników usługi turystyczne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - d) Klient/Użytkownik – każda osoba korzystającą z Aplikacji, bez względu na to czy działa we własnym imieniu czy w imieniu i na rzecz osób trzecich.
 - e) Umowa – umowa o zorganizowanie imprezy turystycznej zawierana pomiędzy Użytkownikiem a TUI Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000083435, NIP: 7792048522, REGON: 639552348, kapitał zakładowy: 200.000 zł wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 726 (dalej TUI Poland sp. z o.o.) za pośrednictwem Aplikacji w postaci elektronicznej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - f) Treści – wszelkie pochodzące od TUI informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.
 - g) Opinia – opinia Klientów o imprezach turystycznych, jakości usług świadczonych przy pomocy Aplikacji.
 - h) Konsument – konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.

2. Warunki korzystania z Aplikacji

- 2.1. Korzystanie z Aplikacji w tym w szczególności dokonywanie rezerwacji oraz nabycie imprez turystycznych dostępnych za pośrednictwem Aplikacji wymaga od Klienta zapoznania się ze zrozumieniem, zaakceptowania i przestrzegania treści Regulaminu.

2.2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji:

- a) Urządzenie końcowe z systemem Android 4.0.3 lub wyższym posiadające dostęp do sieci Internet.
- b) Urządzenie końcowe z systemem iOS 8.0 lub wyższym posiadające dostęp do sieci Internet.
- c) Zainstalowany na urządzeniu końcowym program Acrobat Reader lub inny program obsługujący pliki w formacie PDF.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

3.1. TUI w ramach Aplikacji umożliwia Użytkownikom zapoznanie się, w szczególności przy użyciu specjalistycznej wyszukiwarki, z rodzajami imprez turystycznych oraz propozycjami wyjazdu na zasadach „Last Minute”, jak również zapisanie się do serwisu ofert specjalnych, otrzymywanych e-mailem w ramach Aplikacji.

3.2. TUI w ramach Aplikacji umożliwia Użytkownikom uzyskanie aktualnej kalkulacji, to jest ustalenie wstępnej wysokości ceny imprez turystycznych na stronach hotelowych.

3.3. TUI w ramach Aplikacji umożliwia Użytkownikom dokonanie rezerwacji miejsc w imprezie turystycznej, jak również nabycie tych miejsc i dokonanie za nie płatności.

3.4. Proponując Użytkownikom imprezy turystyczne, TUI określa w Aplikacji następujące niezbędne informacje:

- miejsce pobytu,
- datę i miejsce wylotu,
- czas trwania imprezy turystycznej,
- rodzaj/ typ pokoju,
- rodzaj, kategorie obiektu hotelarskiego,
- cenę imprezy turystycznej wraz z terminem zapłaty,
- ogólne informacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej.

Do dokonania rezerwacji i zawarcia Umowy, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub Umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie postanowienia Warunków Imprez Turystycznych, dostępne dla Użytkowników pod adresem: <http://www.tui.pl/podroz-z-tui/warunki-imprez-i-ubezpiecen>.

4. Zasady korzystania z Aplikacji

4.1. Wybór kryteriów rezerwacji.

Użytkownik dokonuje wyboru dostępnych imprez turystycznych przy użyciu wyszukiwarek, dostępnych w Aplikacji.

Użytkownik określa: kierunek podróży, lotnisko wylotowe, datę rozpoczęcia oraz zakończenia wyjazdu, długość pobytu, ilość podróżujących osób (dorośli oraz dzieci).

4.2. Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert.

Aplikacja prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodnie z określonymi oczekiwaniami Użytkownika, jak i szczegółowy opis świadczeń i ceny.

4.3. Rezerwacja on-line imprezy turystycznej.

Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej podając przy tym następujące dane osobowe: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane kontaktowe: adres, numer telefonu i adres mailowy oraz dane pozostałych uczestników, dla których dokonuje rezerwacji miejsc w imprezie.

4.4. Dla dokonania rezerwacji imprezy turystycznej niezbędne jest, aby Użytkownik zapoznał się i zaakceptował Regulamin, Warunki Imprez Turystycznych i Ubezpieczeń, jak również wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji.

4.5. Dostępne formy płatności

Aplikacja oferuje możliwość dokonania płatności za pośrednictwem PayU S.A.

Usługę wykonuje PayU S.A. Dane odbiorcy, tytuł, oraz kwota płatności dostarczane są PayU przez Klienta. Zlecenie przekazywane jest do rejestracji po otrzymaniu przez PayU wpłaty. Płatność udostępniana jest odbiorcy w ciągu jednej godziny, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego. PayU nie pobiera opłaty od Klienta od realizacji usług.

Klient może dokonywać płatności w uproszczonej formie, tj. bez konieczności każdorazowego podawania wszystkich danych karty płatniczej, bez konieczności każdorazowego logowania się do bankowości elektronicznej. Token generowany jest w oparciu o podane przez Klienta do PayU dane karty płatniczej lub proces rejestracji do usługi PayU Express.

4.6. Terminy płatności za imprezę turystyczną:

- Wakacje lotnicze - pakietowa – katalogowa - w momencie rezerwacji wpłata całości kwoty w dla rezerwacji pakietu - w przypadku rezerwacji wyjazdu na 35 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia wyjazdu (imprezy katalogowe- samolotem). Wpłata zaliczki 25% w momencie rezerwacji imprezy - w przypadku rezerwacji imprez na 36 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w wysokości 75% w nieprzekraczalnym terminie 35 dni przed wylotem (dot. imprez turystycznych samolotem);
- Wakacje lotnicze - TOP, SPE – katalogowa - w momencie rezerwacji wpłata całości kwoty w dla rezerwacji pakietu - w przypadku rezerwacji wyjazdu na 35 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia wyjazdu (imprezy typu Last Minute- samolotem). Wpłata zaliczki 45% w momencie rezerwacji imprezy - w przypadku rezerwacji imprez na 36 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w wysokości 55% w nieprzekraczalnym terminie 35 dni przed wylotem (dot. imprez turystycznych samolotem);
- Wakacje samochodem - w momencie rezerwacji wpłata całości kwoty dla rezerwacji hotelu z wyżywieniem - w przypadku rezerwacji wyjazdu na 35 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia wyjazdu (imprezy z dojazdem własnym). Wpłata zaliczki 25% w momencie rezerwacji imprezy - w przypadku rezerwacji imprez na 36 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w wysokości 75% w nieprzekraczalnym terminie 35 dni przed wylotem (dot. imprez turystycznych samolotem);
- Wakacje samochodem - w momencie rezerwacji wpłata całości kwoty dla rezerwacji apartamentu itp. bez wyżywienia - w przypadku rezerwacji wyjazdu na 50 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia wyjazdu (imprezy z dojazdem własnym). Wpłata zaliczki 25% w momencie rezerwacji imprezy - w przypadku rezerwacji imprez na 51 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w wysokości 75% w nieprzekraczalnym terminie 50 dni przed wylotem (dot. imprez turystycznych samolotem).

4.7. Potwierdzenie dokonania rezerwacji i zawarcie Umowy.

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Użytkownikiem Aplikacji następuje w jednym z następujących trybów:

- rezerwacji on-line,
- poprzez Centrum Rezerwacji TUI, pod numerem telefonu 801-884-802 lub 22 255 04 02 lub innym wskazanym na stronie www.tui.pl – koszt połączenia według taryfy operatora.

Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej. Użytkownik przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (całkowitej lub częściowej) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. TUI Poland sp. z o.o. potwierdzi Użytkownikowi zawarcie Umowy.

4.8. Usługa dodatkowa: wysyłka ofert specjalnych otrzymywanych e-mailem.

Użytkownik Aplikacji może podać swój adres e-mail celem wysyłania na ten adres przez TUI ofert specjalnych. Wpisując adres e-mail Użytkownik Aplikacji wyraża zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ((Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), na podane przez Użytkownika konto oraz na inne konta poczty elektronicznej, na które w związku z ustawieniami konta przekierowywana jest korespondencja z konta mailowego podanego przez Użytkownika.

5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

5.1. Dane osobowe, które Użytkownik przekazuje TUI w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, TUI zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką prywatności i cookies określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

5.2. TUI może przekazać pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników Sądowi, Prokuraturze, Policji i innym uprawnionym organom na potrzeby postępowań prowadzonych przez nich w związku z naruszeniem prawa przez Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Odpowiedzialność

6.1. Prezentowane w Aplikacji materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

6.2. TUI nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Aplikacji oraz za przerwy w dostępności Aplikacji z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

6.3. TUI nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Aplikacji. TUI przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak w szczególności możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich teletransmisji.

6.4. TUI nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Aplikacji, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

6.5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), Użytkowników obowiązuje zakaz wprowadzania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.

7. Reklamacje

7.1. Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie, o ile niniejszy Regulamin albo dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., wydane przez TUI zgodnie z pkt. 9.2 niniejszego Regulaminu nie przewidują szczegółowych procedur zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

7.2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane w ramach Aplikacji i regulowane niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez TUI lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7.3. Reklamacje dotyczące sposobu i jakości działania Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać TUI w następujący sposób:

- a) pisemnie na adres do korespondencji: TUI Poland Dystrybucja sp. z o.o., ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa.

- 7.4. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz powinna wskazywać wady i nieprawidłowości w działaniu Aplikacji.
- 7.5. Oceny przedmiotu reklamacji oraz jej zasadności dokonuje pracownik lub upoważniony przedstawiciel TUI w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez TUI reklamacji.
- 7.6. Reklamacja może zostać uznana za nieuzasadnioną w przypadku gdy nieprawidłowości w działaniu Aplikacji wystąpiły nie z winy TUI.

8. Prawa autorskie

- 8.1. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Aplikacji przysługują TUI.
- 8.2. Użytkownicy Aplikacji mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Aplikacji, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron internetowych.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez TUI poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.tui.pl. Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie.
- 9.2. TUI może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo daną usługę oferowaną przez TUI w ramach strony www.tui.pl lub pakiet takich usług.
- 9.3. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową zawartą w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu bądź korzystaniem z Aplikacji rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza:
- a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.),
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - c) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
 - d) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
- 9.5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
- 9.6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 9.7. Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. nie jest stosowana do umów o imprezę turystyczną – zgodnie z treścią art. 3 ust 1 pkt 8 ustawy.